«Утверждено»
Правлением
ЗАО «Агропромбанк»
«25» мая 2026 года
Протокол № 34

Версия документа: 1.1

Руководство пользования Сервисом «APB.ID»

Настоящее Руководство пользования Сервисом «APB.ID» определяет возможности Сервиса «APB.ID» (далее – «Сервис») и порядок пользования Сервисом.

Описание Сервиса

Сервис «APB.ID» является сервисом единого входа и идентификации Пользователей, основанным на технологии Single Sign-On (SSO) с использованием OAuth 2.0.

Сервис предоставляет следующие возможности:

- авторизация Пользователей в Экосистеме Агропромбанка и на платформах Партнеров с использованием Личной учетной записи Пользователя единоразово;
- двухфакторная аутентификация: подтверждение входа в Экосистему Агропромбанка и на платформы Партнеров через СМС-код или через Приложение;
- передача Пользователем минимально необходимых данных (имя, email) для регистрации в Сервисе и использования Сервиса посредством автозаполнения;
- единая авторизация для всех сервисов и приложений Банка;
- защита данных Пользователя с использованием шифрования и строгого контроля доступа;
- поддержка двух типов Личных учетных записей: авторизованных и неавторизованных;
- создание неавторизованных Личных учетных записей с указанием Пользователем фамилии, имени, отчества, номера телефона и email;
- возможность входа в Сервис через учетные записи Google, Apple, Microsoft, Facebook, VK, Яндекс с поддержкой двухфакторной аутентификации;
- использование технологии Passkey's Passwordless Authentication, с помощью которой вход в Личную учетную запись возможен с использованием биометрических данных, электронных ключей, без ввода пароля.

В настоящем Руководстве пользования Сервисом «APB.ID» используемые термины означают следующее:

Идентификация – процесс установления личности Пользователя в Сервисе на основе предоставленных данных (логин, номер телефона, email, другие данные по требованию Сервиса).
Аутентификация – процесс проверки подлинности заявленной идентичности Пользователя способами, доступными в Сервисе.

Авторизация — процесс проверки прав доступа к Сервису после входа в Личный кабинет.
Неавторизованная Личная учетная запись – Личная учетная запись Пользователя, который прошел процесс саморегистрации в Сервисе.
Авторизованная Личная учетная запись – Личная учетная запись Пользователя, который прошел процедуру идентификации непосредственно в ЗАО «Агропромбанк» и зарегистрирован в Сервисе по умолчанию.
Single Sign-On (SSO) — технология, позволяющая Пользователю один раз пройти аутентификацию и получить доступ к нескольким сервисам без повторного ввода логина и пароля.
OAuth 2.0 — открытый протокол авторизации, позволяющий приложениям получать ограниченный доступ к ресурсам Пользователя (например, профилю или данным) без передачи пароля и логина.
2FA (Two-Factor Authentication) — это двухфакторная аутентификация, способ защиты аккаунта, при котором для входа нужно подтвердить личность двумя способами.
Доверенное устройство — это устройство, для которого Пользователь дает разрешение пропускать двухфакторную аутентификацию в сервисах, где она может быть запрошена.

Оглавление

Руководство пользования Сервисом «АРВ.ID» 1
Оглавление 3
Работа с Сервисом АРВ.ID 4
Саморегистрация 4
Вход в Личную учетную запись Сервиса АРВ.ID 7
Вход по логину и паролю 9
Вход по номеру телефона и паролю 10
Вход по номеру телефона с кодом подтверждения 11
Вход по ключу доступа (Passkey) 12
Возможности Пользователя после саморегистрации 15
Личная информация 15
Безопасность 15
Приложения 18
Действия 18
Возможности Пользователя с авторизованной Личной учетной записью 21
Удаление Личной учетной записи из Сервиса АРВ ID 23

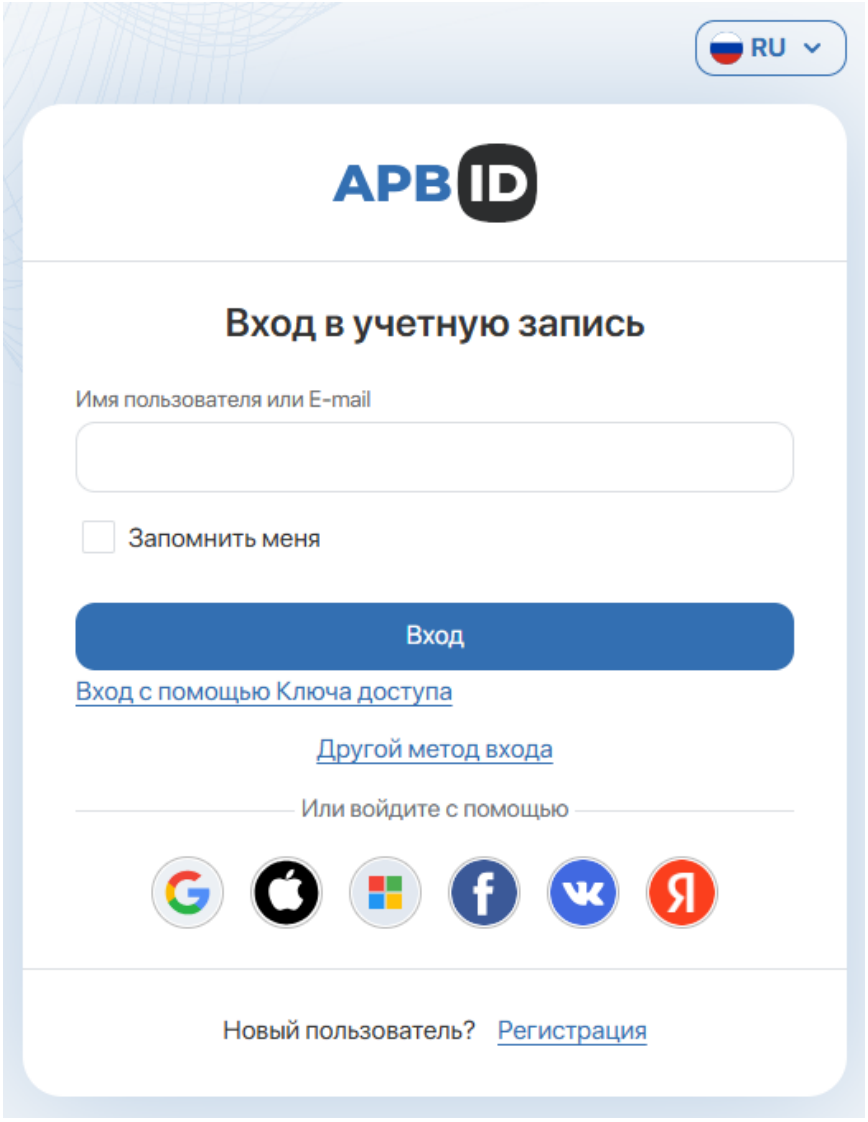
Работа с Сервисом АРВ.ID

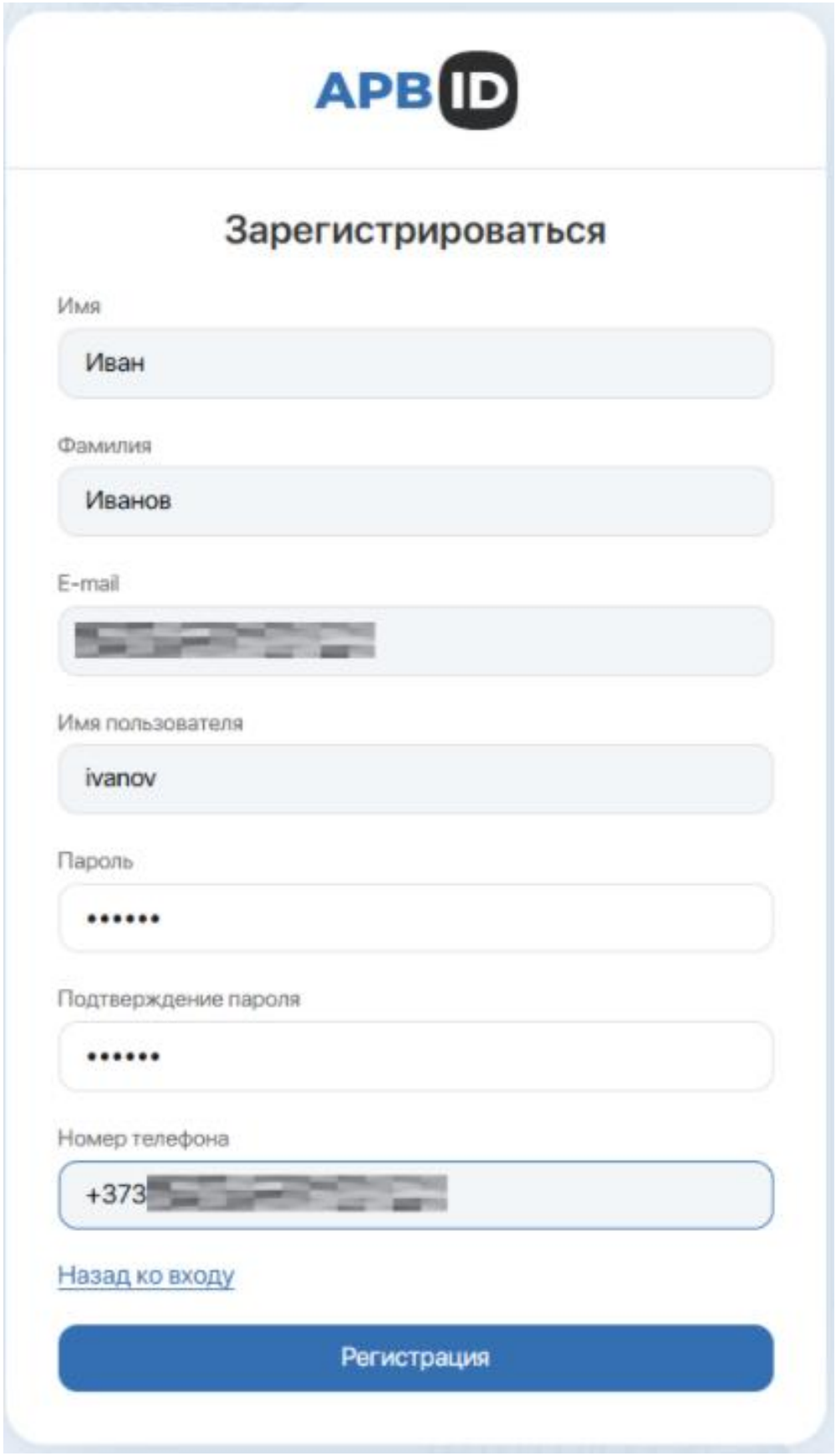
Саморегистрация

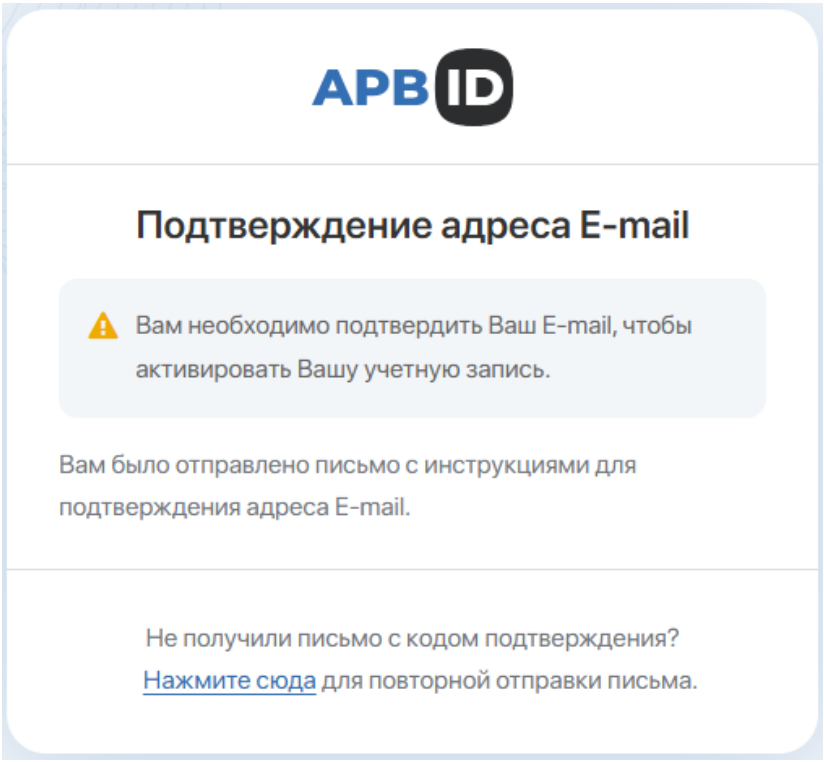
Если Пользователь не является клиентом ЗАО «Агропромбанк», у него отсутствует авторизованная Личная учетная запись по умолчанию. При этом Сервис позволяет создать Пользователю неавторизованную Личную учетную запись. Для получения неавторизованной Личной учетной записи Пользователю необходимо пройти процедуру саморегистрации.

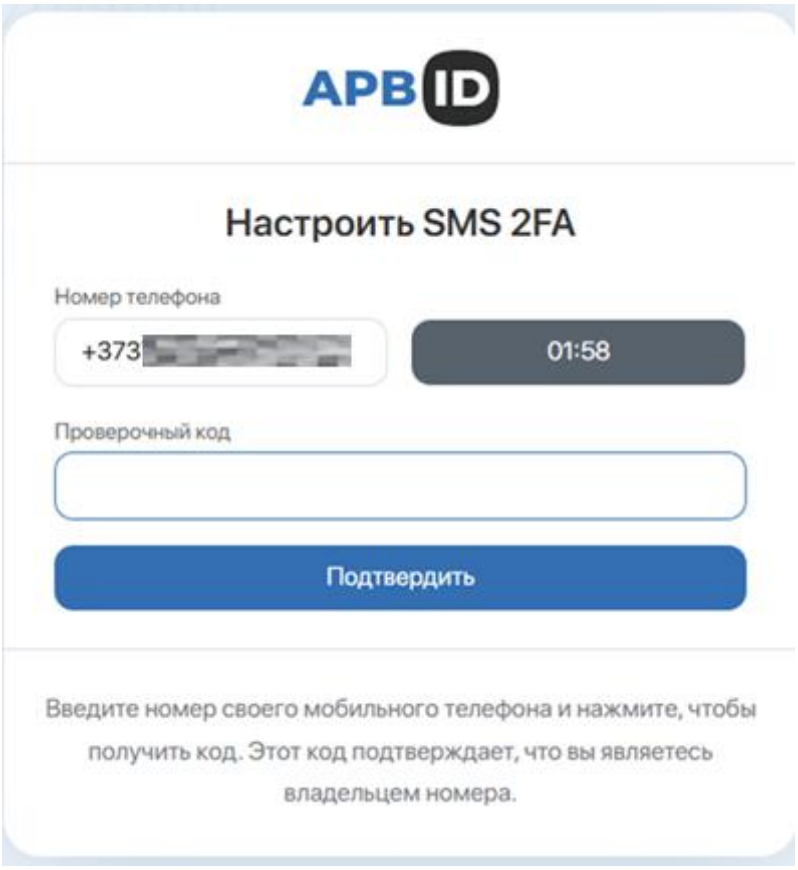
Для этого на главном экране следует выбрать пункт «Новый пользователь? Регистрация» и заполнить форму с данными, в том числе подтвердить в последующих окнах E-mail, перейдя по ссылке в отправленном письме и номер телефона, при помощи ввода проверочного кода, который прийдет на указанный номер по СМС.

Логином Пользователя по умолчанию является указанный им номер телефона. В дальнейшем есть возможность поменять логин на другой.

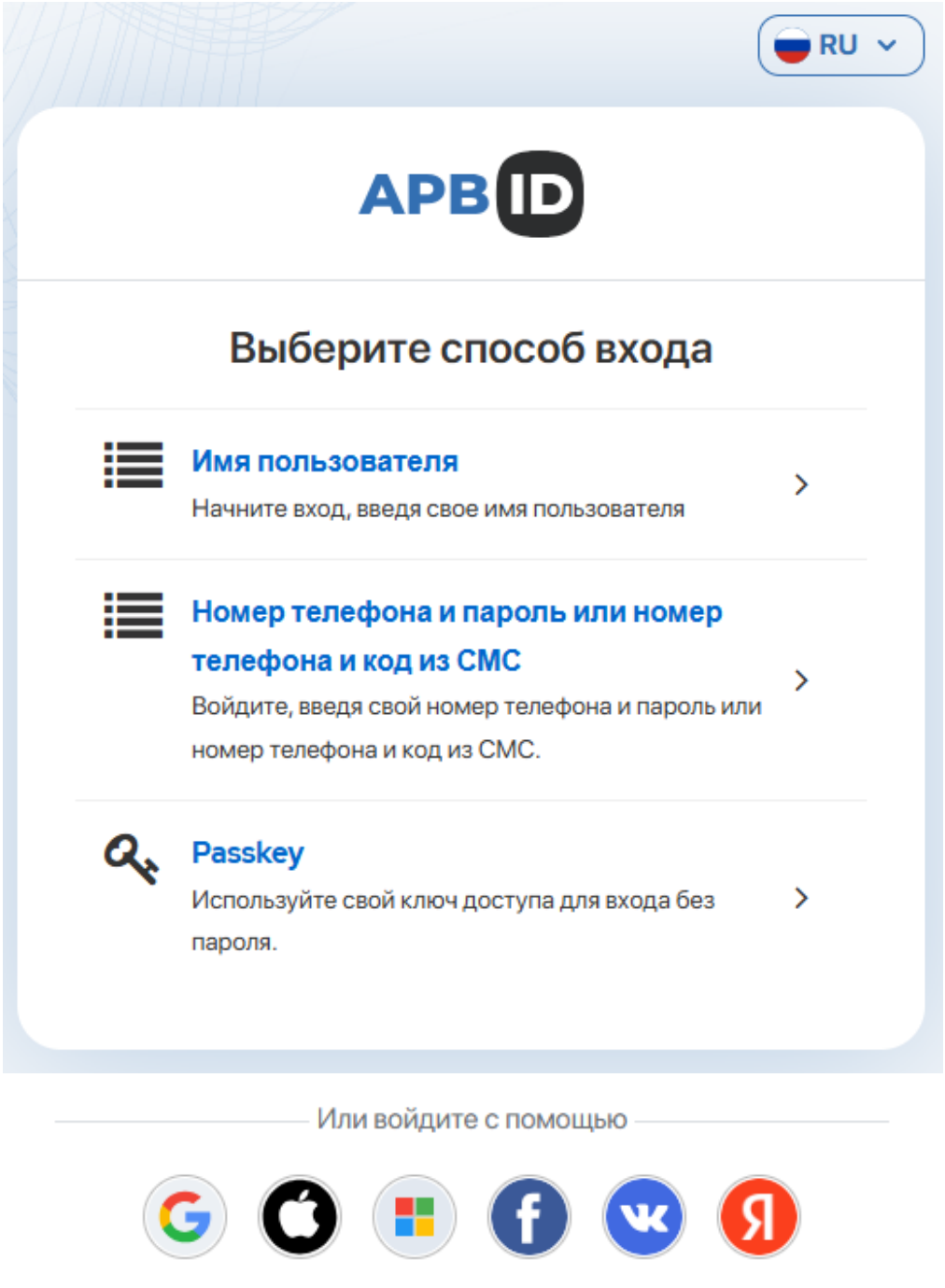



APB ID
Зарегистрироваться
Имя
Иван
Фамилия
Иванов
E-mail
Имя пользователя
ivanov
Пароль
Подтверждение пароля
Номер телефона
+373
Назад ко входу
Регистрация


APB ID
Подтверждение адреса E-mail
Вам необходимо подтвердить Ваш E-mail, чтобы активировать Вашу учетную запись.
Вам было отправлено письмо с инструкциями для подтверждения адреса E-mail.
Не получили письмо с кодом подтверждения?
Нажмите сюда для повторной отправки письма.


APB ID
Настроить SMS 2FA
Номер телефона
+373
01:58
Проверочный код
Подтвердить
Введите номер своего мобильного телефона и нажмите, чтобы получить код. Этот код подтверждает, что вы являетесь владельцем номера.

Вход в Личную учетную запись Сервиса APB.ID



Есть возможность выбрать 4 варианта входа в Личную учетную запись:

1. По имени Пользователя.
2. По номеру телефона используя пароль/одноразовый код из СМС для подтверждения.
3. При помощи ключа доступа – например отпечаток пальца или иной тип ключа как дополнительного физического устройства.
4. С помощью связанных учетных записей из других внешних сервисов: Google, Apple, Microsoft, Facebook, VK, Яндекс.

Все способы входа имеют интуитивно понятный интерфейс. Некоторые способы требуют предварительной настройки после первого входа в Личный кабинет.

Например, для входа через учетную запись Google:

Личный кабинет → Безопасность → Связанные учетные записи → Добавление учетной записи Google.

После этого вход в Личную учетную запись APB.ID через Google осуществляется нажатием соответствующей кнопки в блоке «Или войдите с помощью».

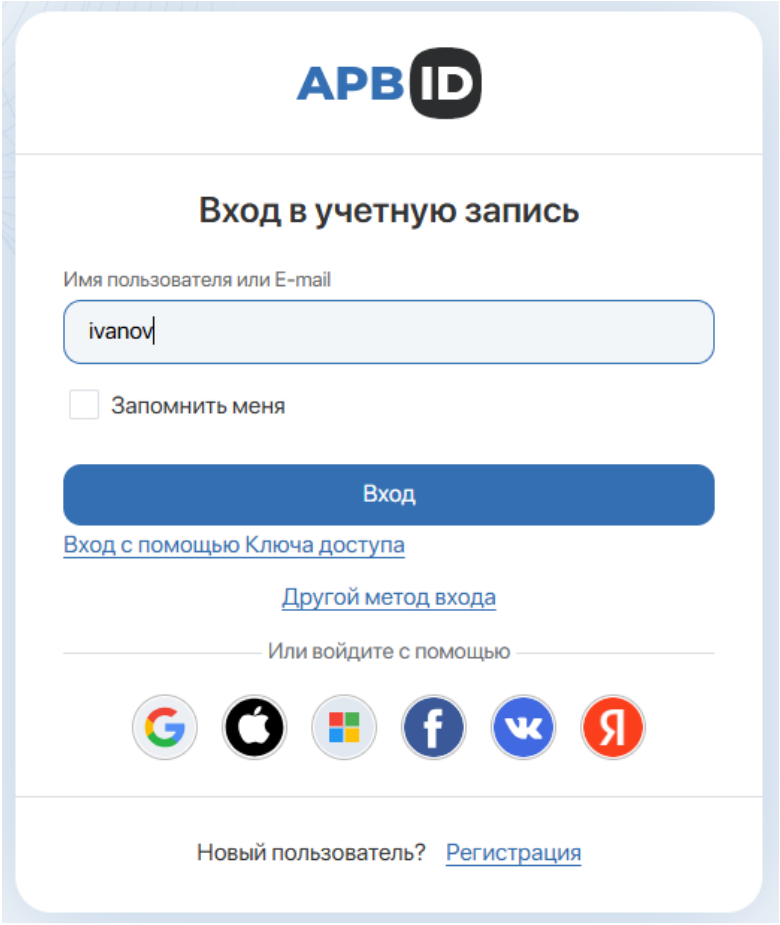
Аналогичная логика применяется и для настройки беспарольного доступа:

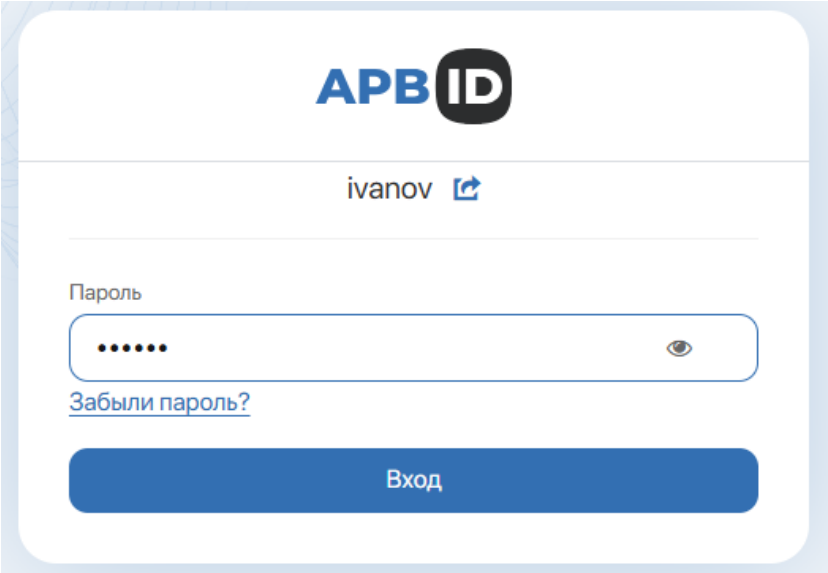
Личный кабинет → Безопасность → Вход → Без пароля.

Вход по логину и паролю

Пользователю необходимо ввести свой логин или e-mail → нажать «Вход» → в следующей форме указать пароль и получить доступ к своему Личному кабинету.

Если после перезапуска браузера необходимо восстановление текущей сессии доступа – необходимо нажать «Запомнить меня» при входе в Личную учетную запись.

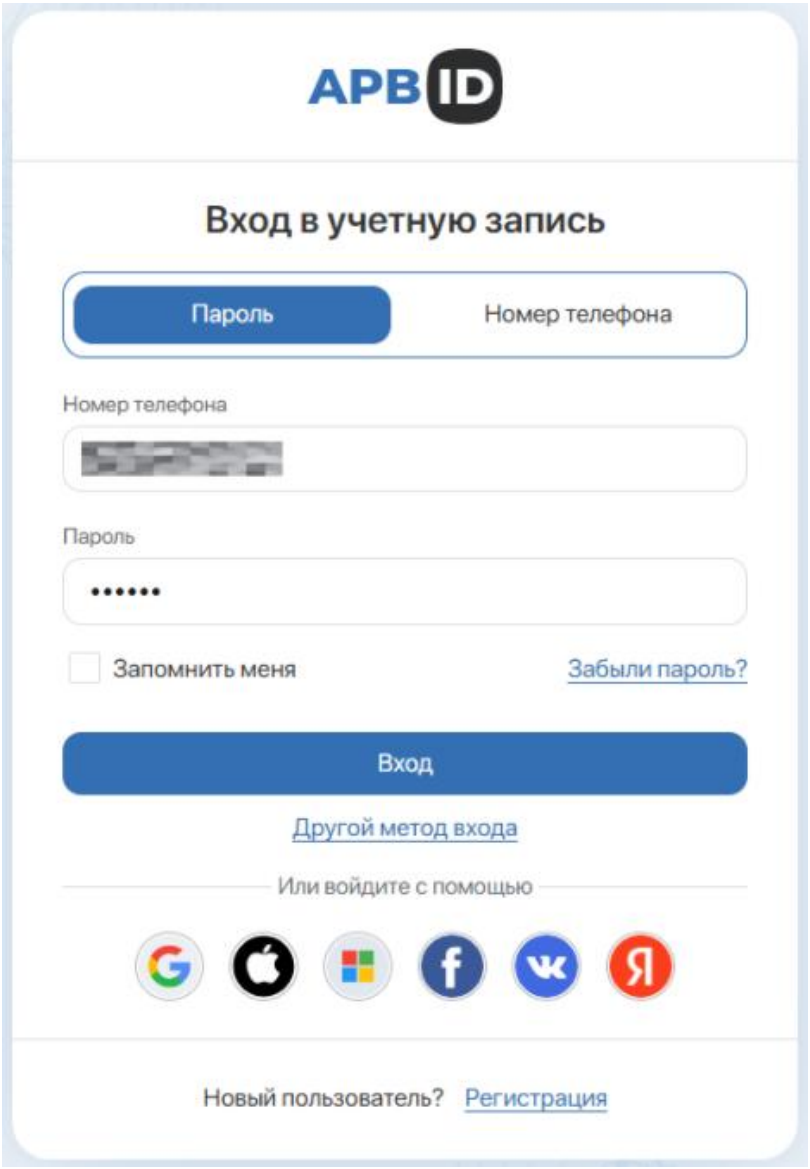




Вход по номеру телефона и паролю

Необходимо выбрать «Другой метод входа» → «Номер телефона и пароль или Номер телефона и код из СМС».

Оставаясь на вкладке «Пароль», Пользователь вводит свой номер телефона → вводит пароль → нажимает «Вход».

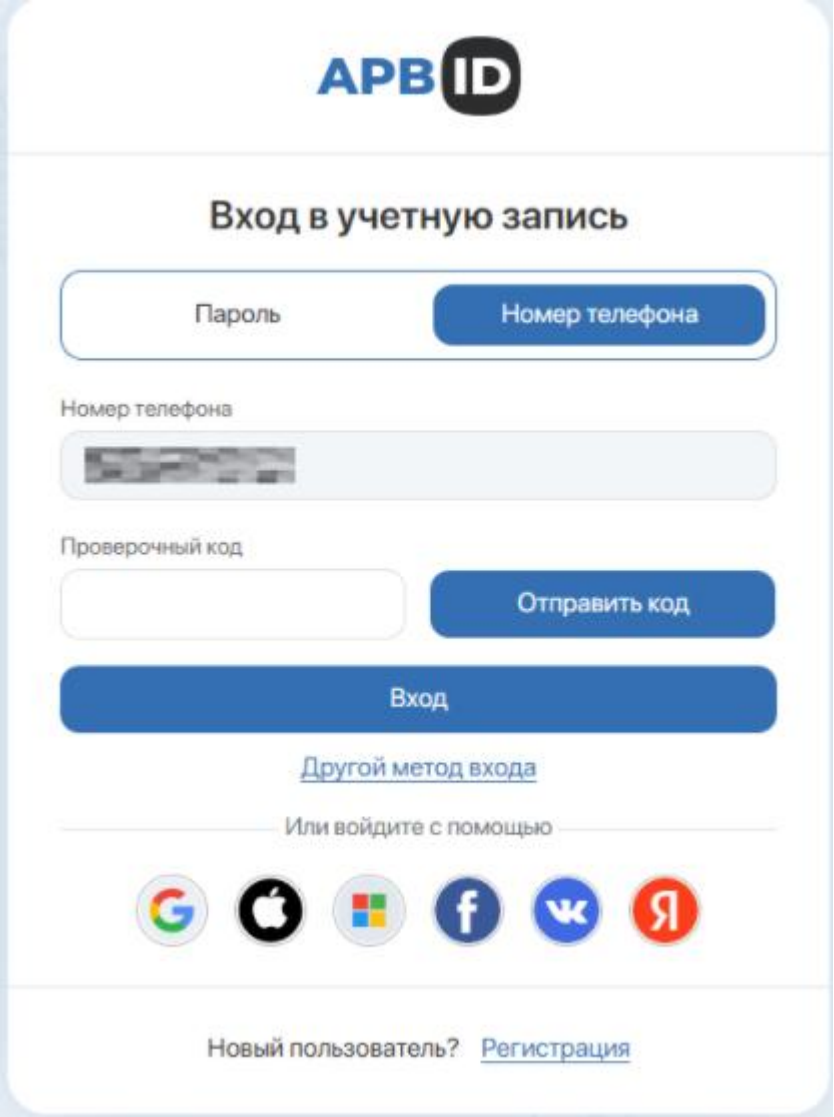


Вход по номеру телефона с кодом подтверждения

Необходимо выбрать «Другой метод входа» → «Номер телефона и пароль или номер телефона и код из СМС».

Переключившись на вкладку «Номер телефона», Пользователь вводит свой номер телефона → нажимает «Отправить код».

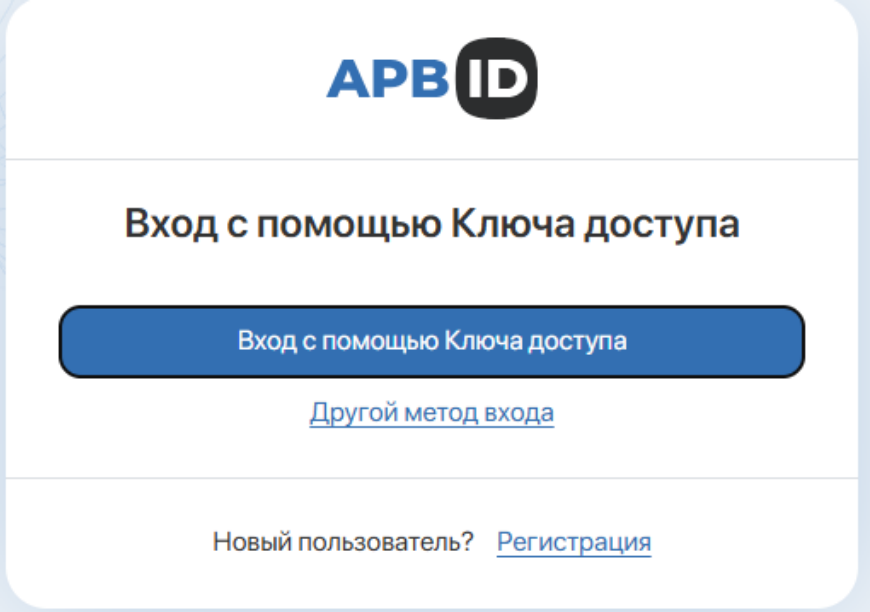
После получения кода на указанный номер телефона Пользователь вводит его в поле «Проверочный код» → нажимает «Вход».



Вход по ключу доступа (Passkey)

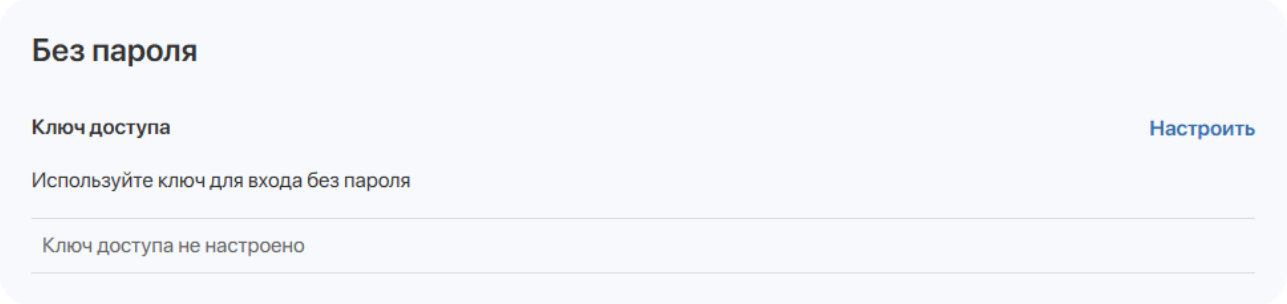
Необходимо выбрать «Другой метод входа» → «Passkey» → пройти этапы входа по заранее зарегистрированному и настроенному ключу доступа, после чего Пользователь получает доступ к своей Личной учетной записи.

Этапы: «Вход с помощью Ключа доступа» → далее зависит от самого ключа – ввести PIN-код от зарегистрированного ключа, подтверждение личности с помощью отпечатка пальца, распознавания лица или других поддерживаемых биометрических данных и т.д.

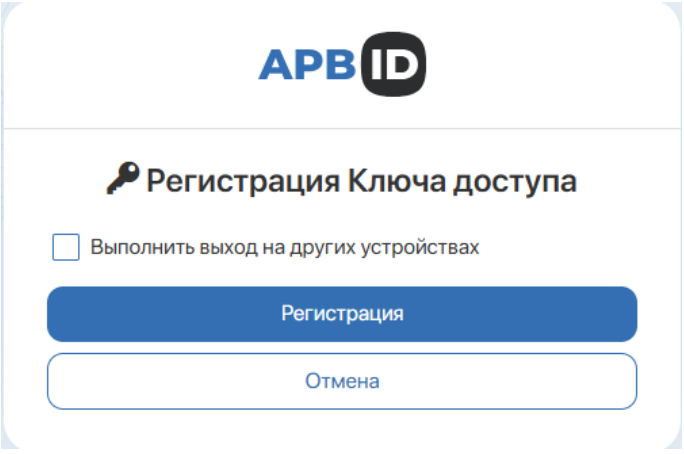


Зарегистрировать ключ доступа можно в разделе:

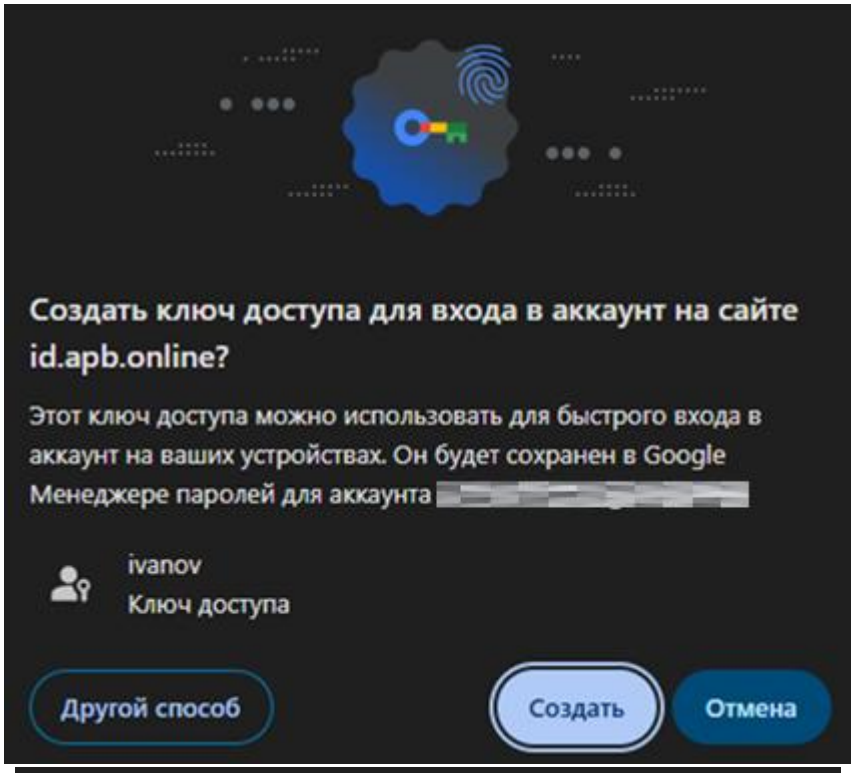
«Безопасность» → «Вход» → «Без пароля» → «Настроить».

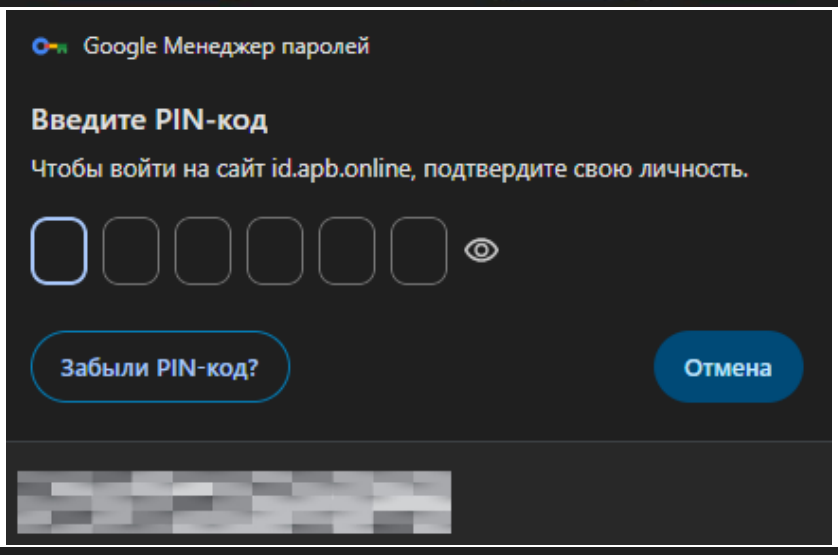


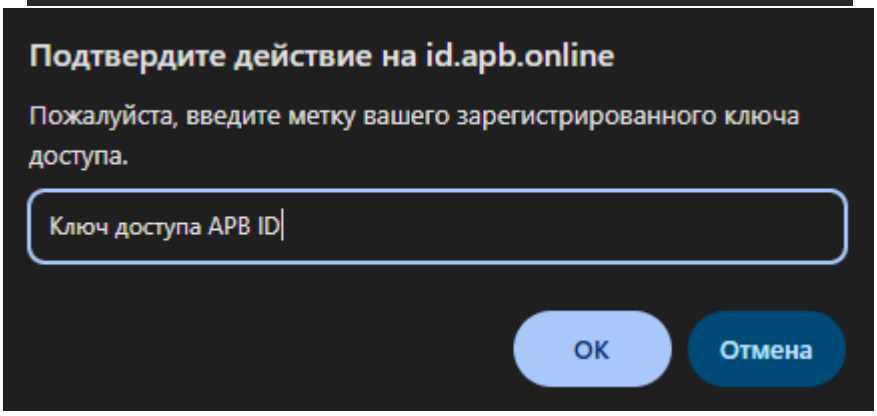
В новом окне необходимо нажать «Регистрация».



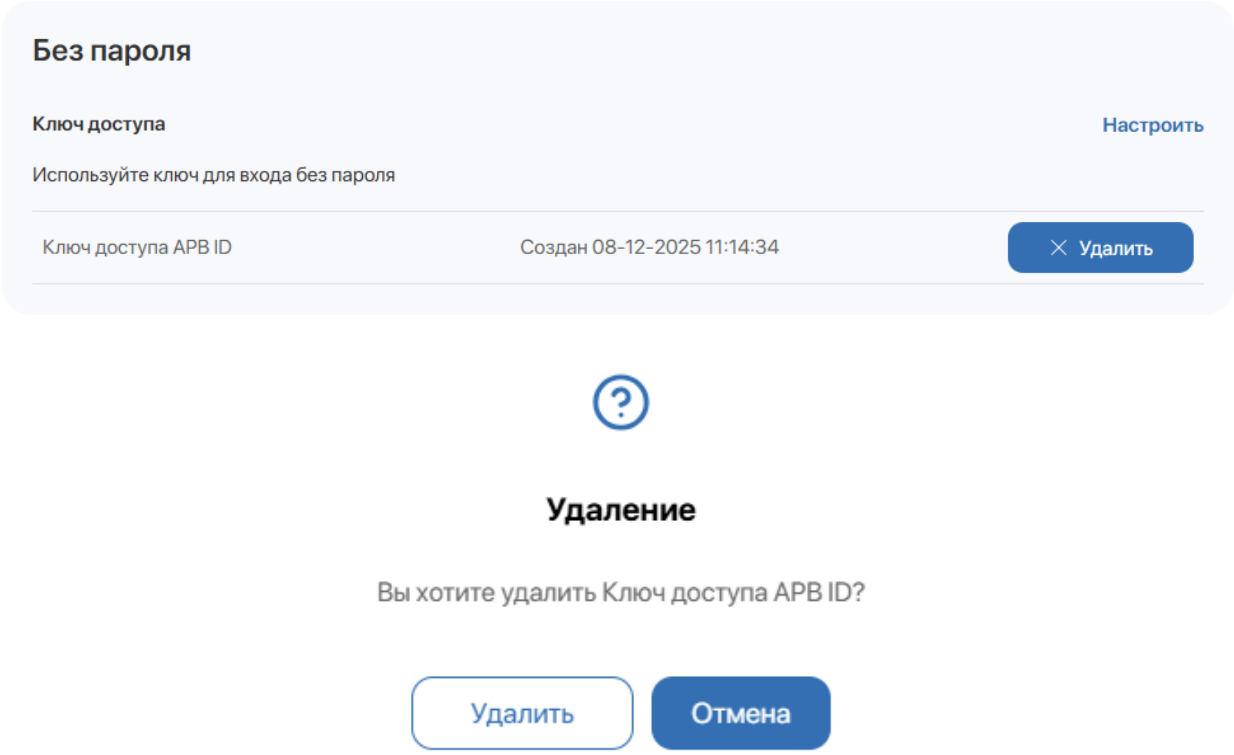
В качестве примера используется ключ доступа в Google-аккаунте: можно выбрать уже существующий ключ доступа или создать новый путём ввода PIN-кода и названия для ключа доступа. После создания ключ доступа автоматически появится в разделе «Без пароля».







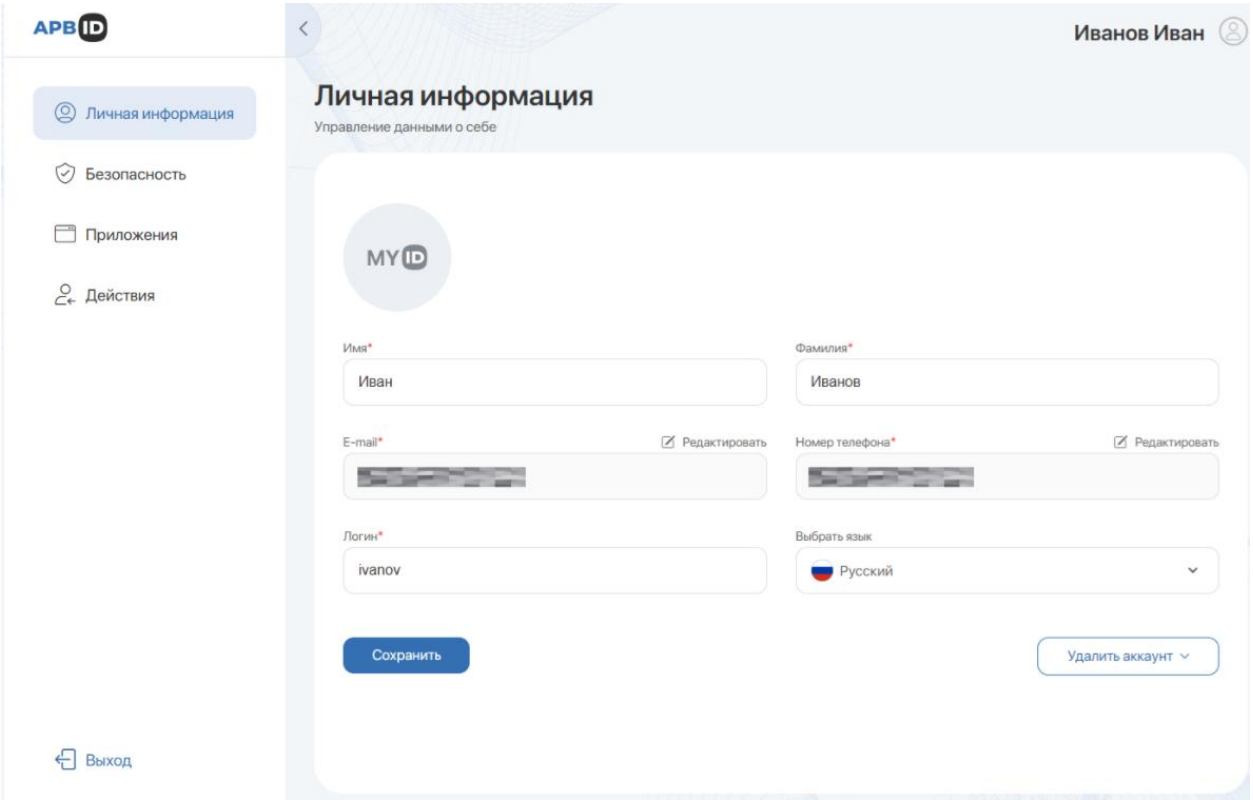
Пользователь также может удалить ключ доступа, нажав кнопку «Удалить» рядом с ключом доступа, который нужно удалить. И подтвердить удаление в дополнительном окне, нажав «Удалить», чтобы отменить удаление ключа доступа – соответственно «Отмена».



Возможности Пользователя после саморегистрации

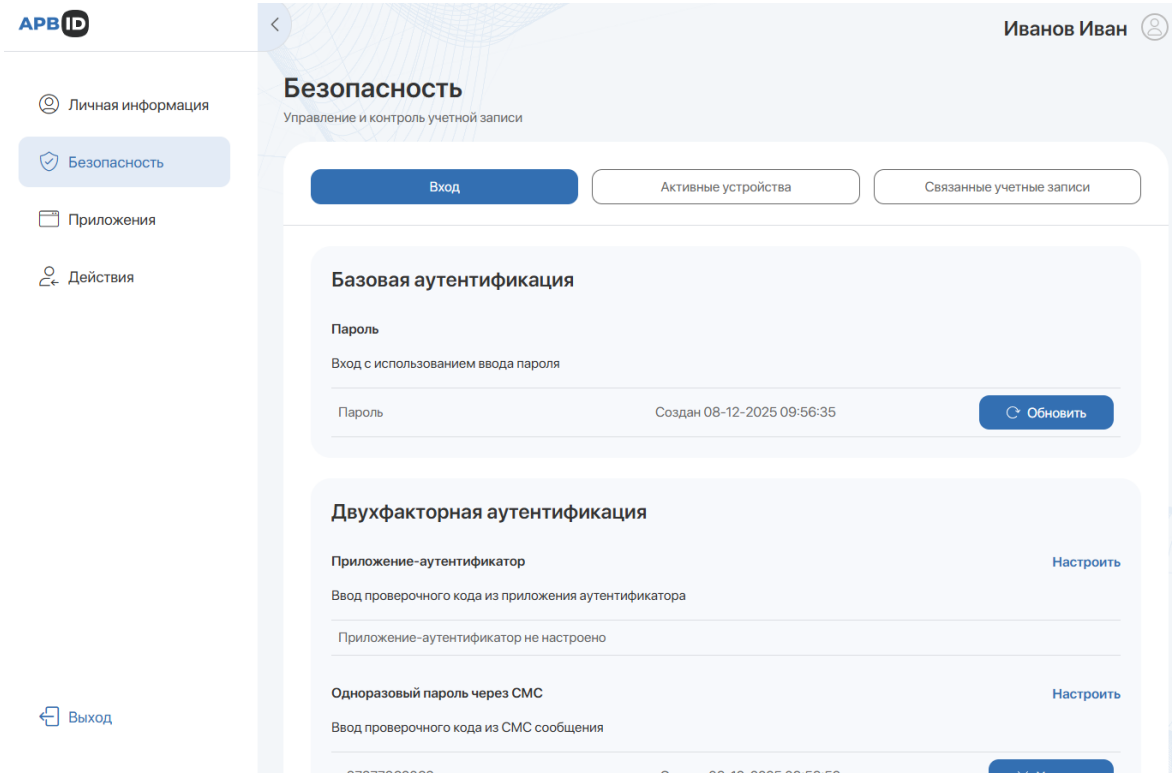
Личная информация

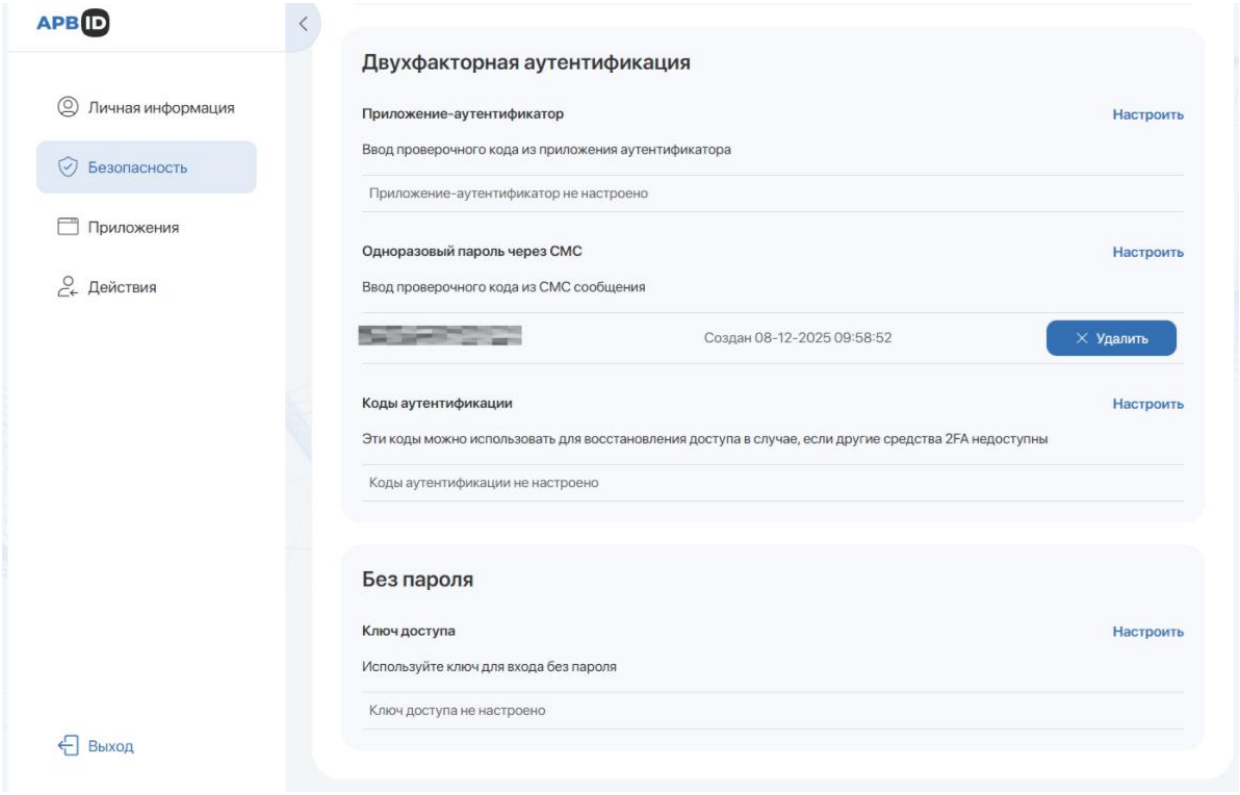
Есть возможность посмотреть информацию, отредактировать и сохранить ее.



Безопасность

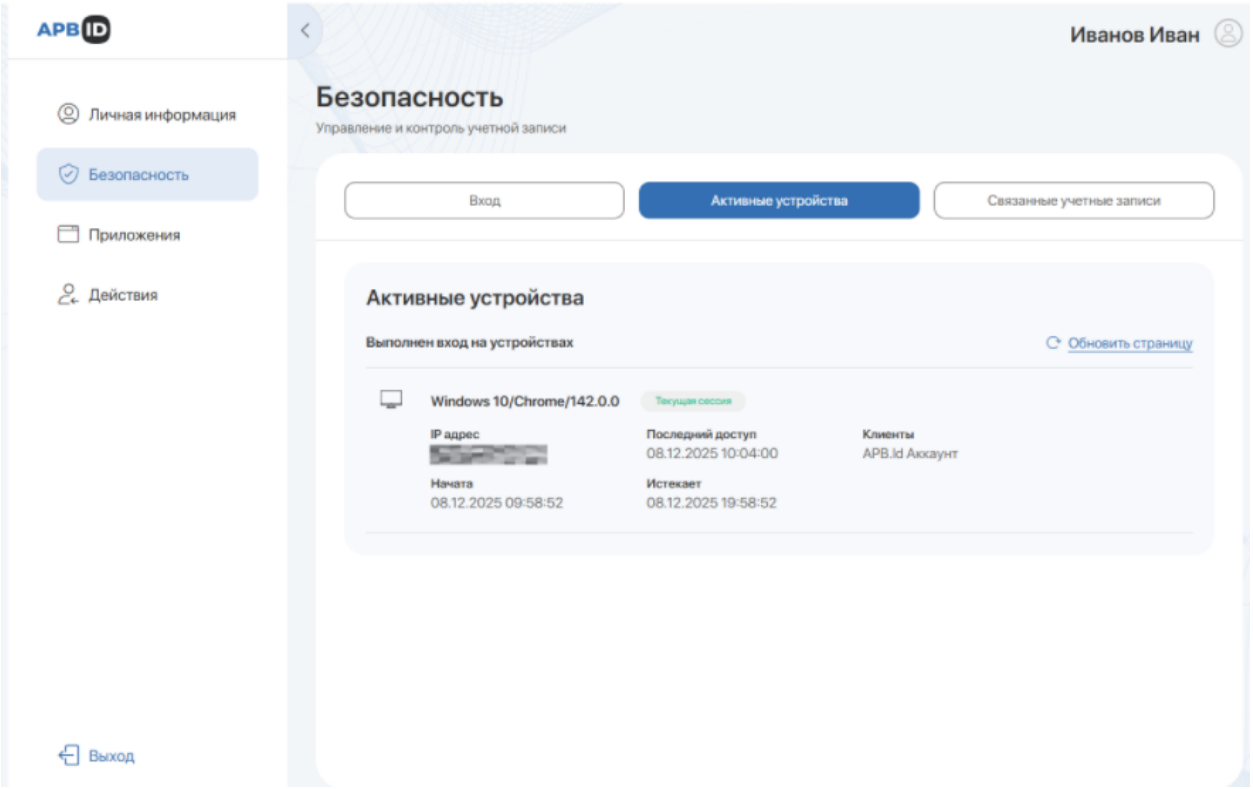
Раздел позволяет просмотреть и изменить пункты, отвечающие за безопасность в Сервисе.



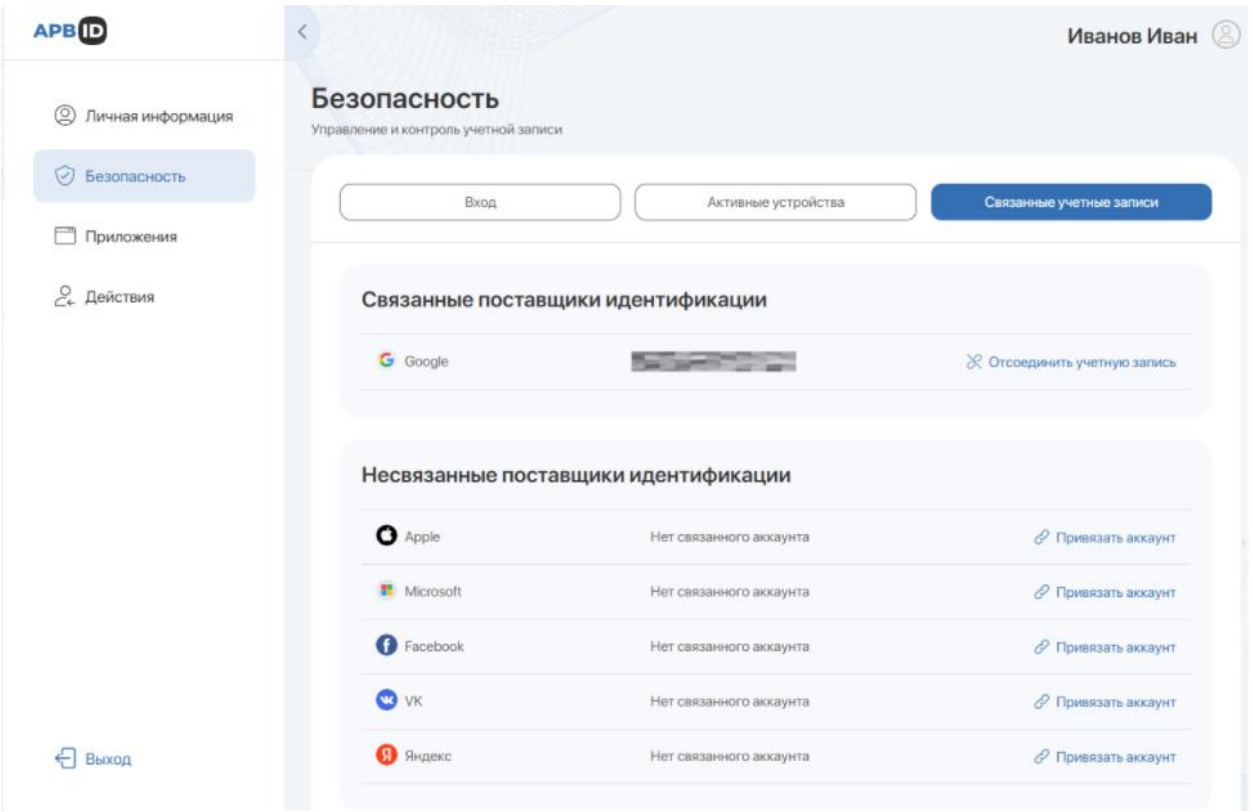


На вкладке «Вход» можно посмотреть информацию о:

- базовой аутентификации (вход при помощи пароля, а также возможность его настроить);
- двухфакторной аутентификации (приложение-аутентификатор, одноразовый пароль через СМС, коды аутентификации - их можно использовать для восстановления доступа в случае, если другие средства 2FA недоступны, и доверенные устройства);
- без пароля (настройка ключа для входа без пароля).



Во вкладке «Активные устройства» можно видеть какие устройства используются, IP адрес, когда был последний доступ.

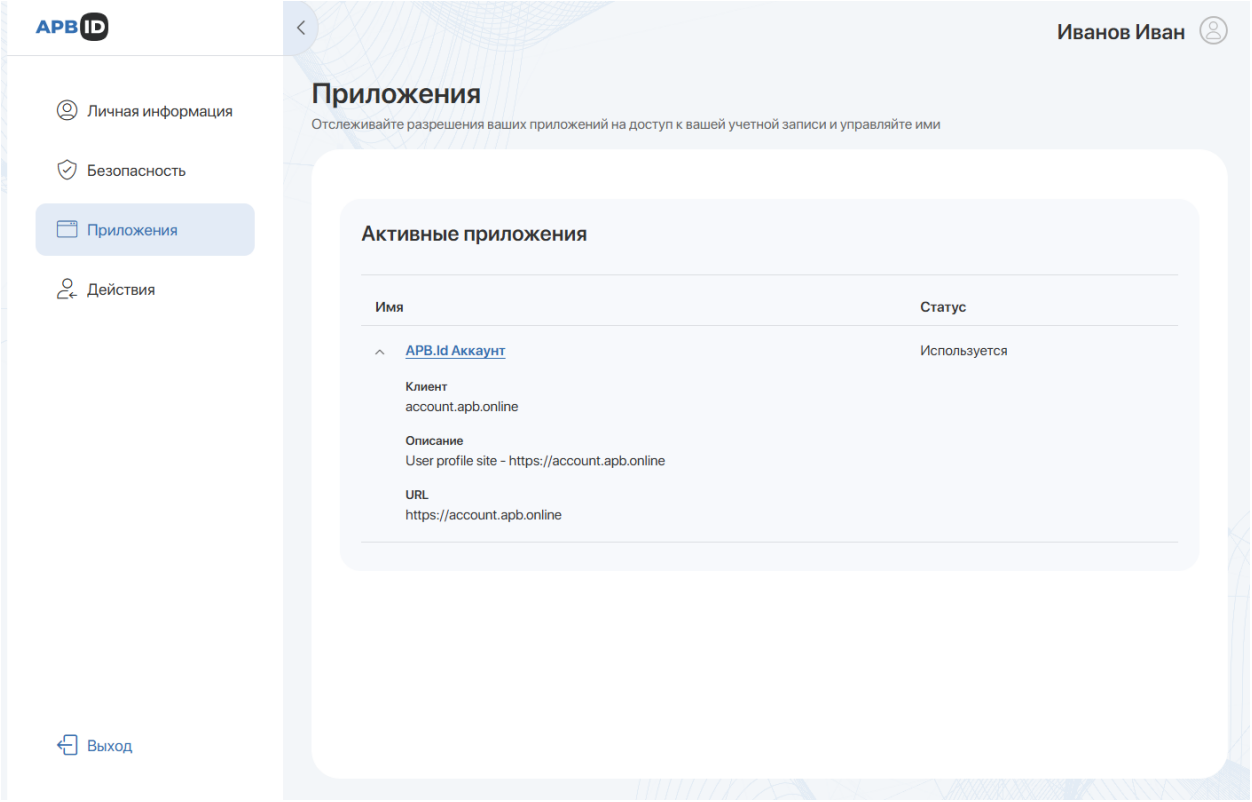


Вкладка «Связанные учетные записи» - отображает сторонние сервисы, через которые возможно зайти в Личную учетную запись, какая учетная запись стороннего сервиса этому

соответствует, также – возможность ее отключения. Доступны для подключения учетные записи сервисы: Google, Apple, Microsoft, Facebook, VK, Яндекс.

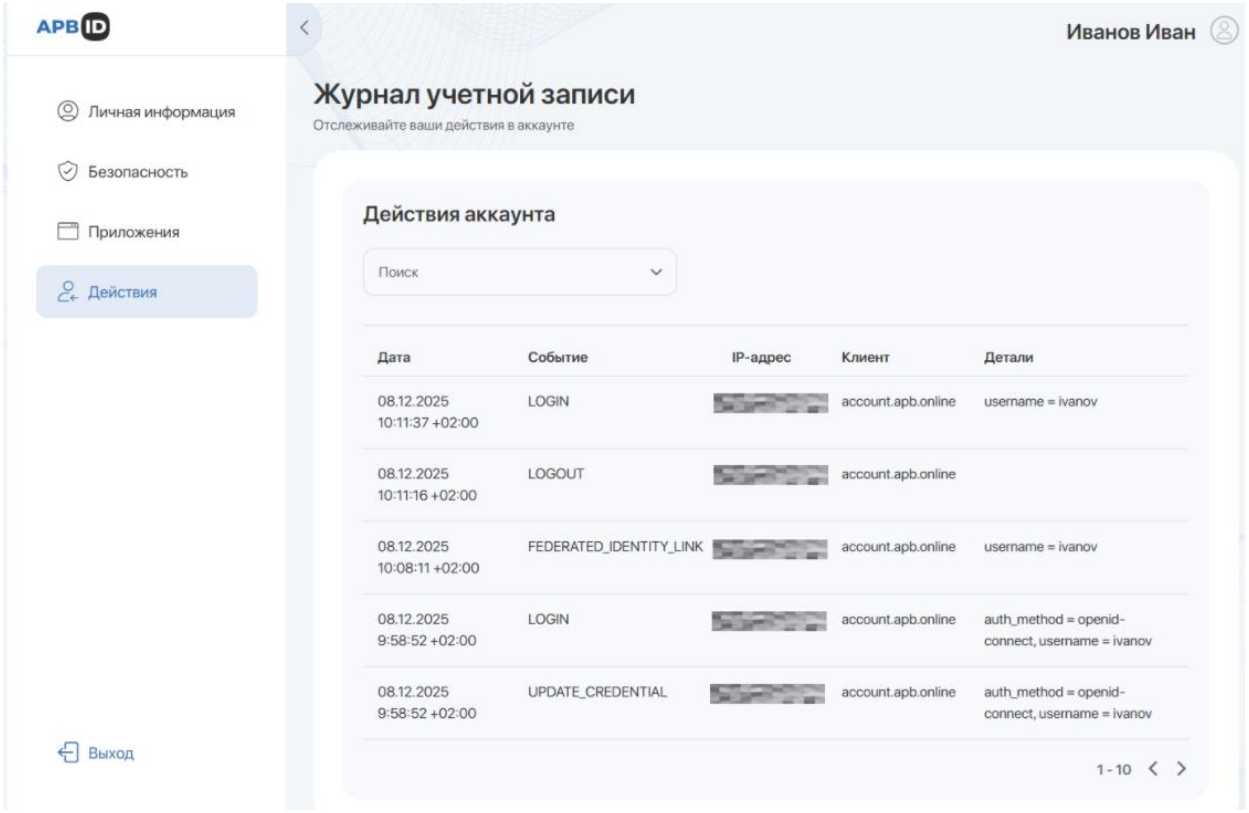
Приложения

Раздел позволяет отслеживать разрешения приложений на доступ к Личной учетной записи

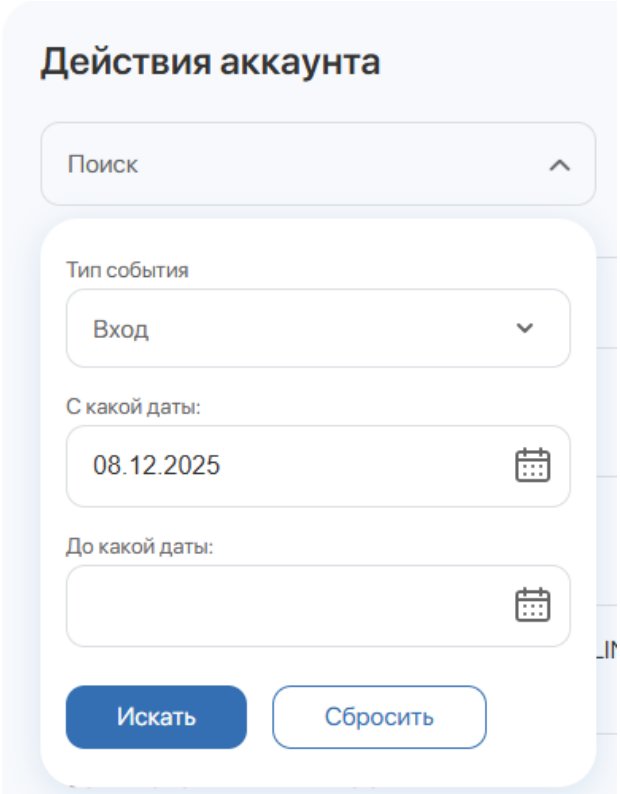


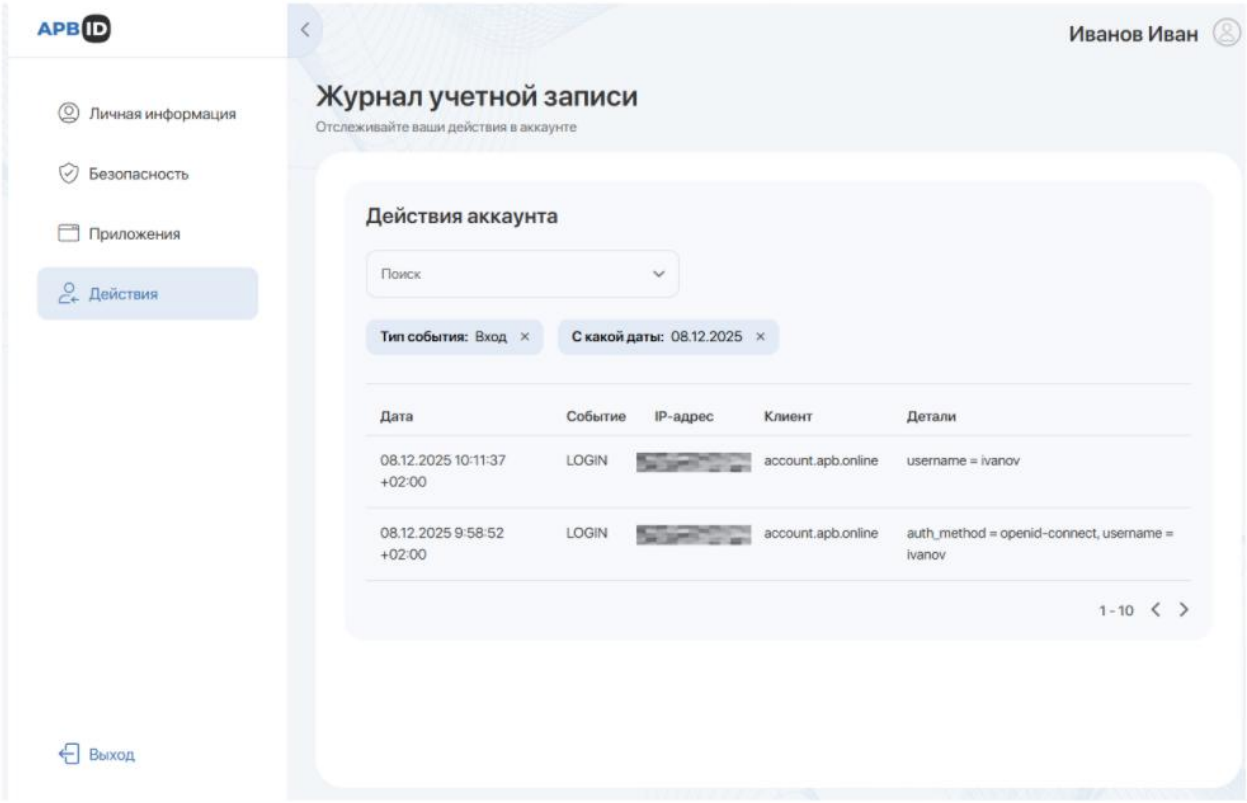
Действия

Раздел позволяет просмотреть «Журнал учетной записи», в котором отображаются действия, совершенные в Личной учетной записи, например, вход или выход из аккаунта, обновление информации и т.д.



В данной вкладке возможно найти события по типу и/или датам. Выбранные параметры отображаются и их можно изменять.



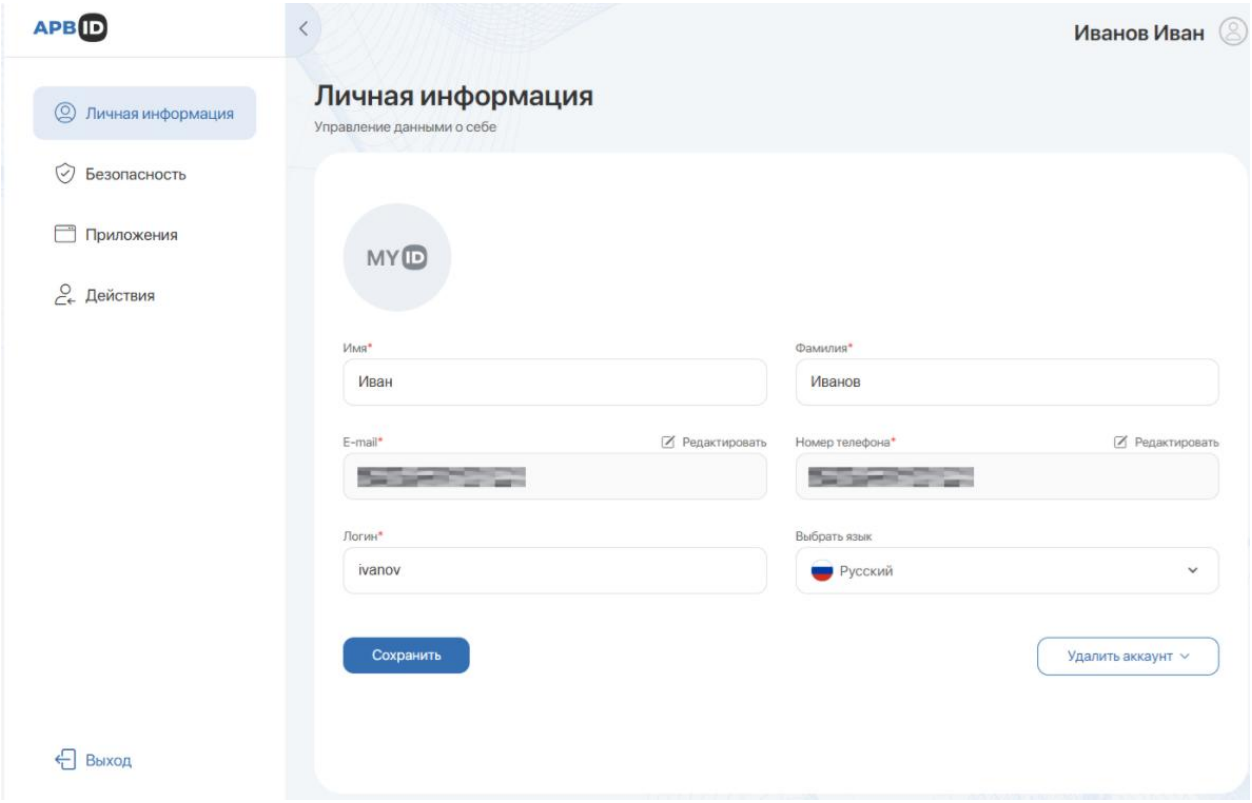

APB ID
Личная информация
Безопасность
Приложения
Действия
Выход
Иванов Иван
Журнал учетной записи
Отслеживайте ваши действия в аккаунте
Действия аккаунта
Поиск
Тип события: Вход
С какой даты: 08.12.2025
Дата
Событие
IP-адрес
Клиент
Детали
08.12.2025 10:11:37 +02:00
LOGIN
account.apb.online
username = ivanov
08.12.2025 9:58:52 +02:00
LOGIN
account.apb.online
auth_method = openid-connect, username = ivanov
1 - 10

Возможности Пользователя с авторизованной Личной учетной записью

Для авторизованной Личной учетной записи доступ остается к тем же частям Сервиса, тем же способам входа, и т.д.
Пользователю, имеющему авторизованную Личную учетную запись, не доступна возможность изменения своего номер телефона в разделе «Личная информация». При необходимости изменить номер телефона можно обратиться в ЗАО «Агропромбанк»:

- по номеру телефона:
  16-61
  (533) 7-99-20

- в любое отделение ЗАО «Агропромбанк».



Пользователю, имеющему авторизованную Личную учетную запись, не доступна возможность изменения своего номера телефона, на который приходит проверочный код из СМС сообщения в разделе «Безопасность» (вкладка «Двухфакторная аутентификация»).

Двухфакторная аутентификация

Приложение-аутентификатор Настроить

Ввод проверочного кода из приложения аутентификатора

Приложение-аутентификатор не настроено

Одноразовый пароль через СМС

Ввод проверочного кода из СМС сообщения

Создан 12-11-2025 14:08:48

Коды аутентификации Настроить

Эти коды можно использовать для восстановления доступа в случае, если другие средства 2FA недоступны

Коды аутентификации не настроено

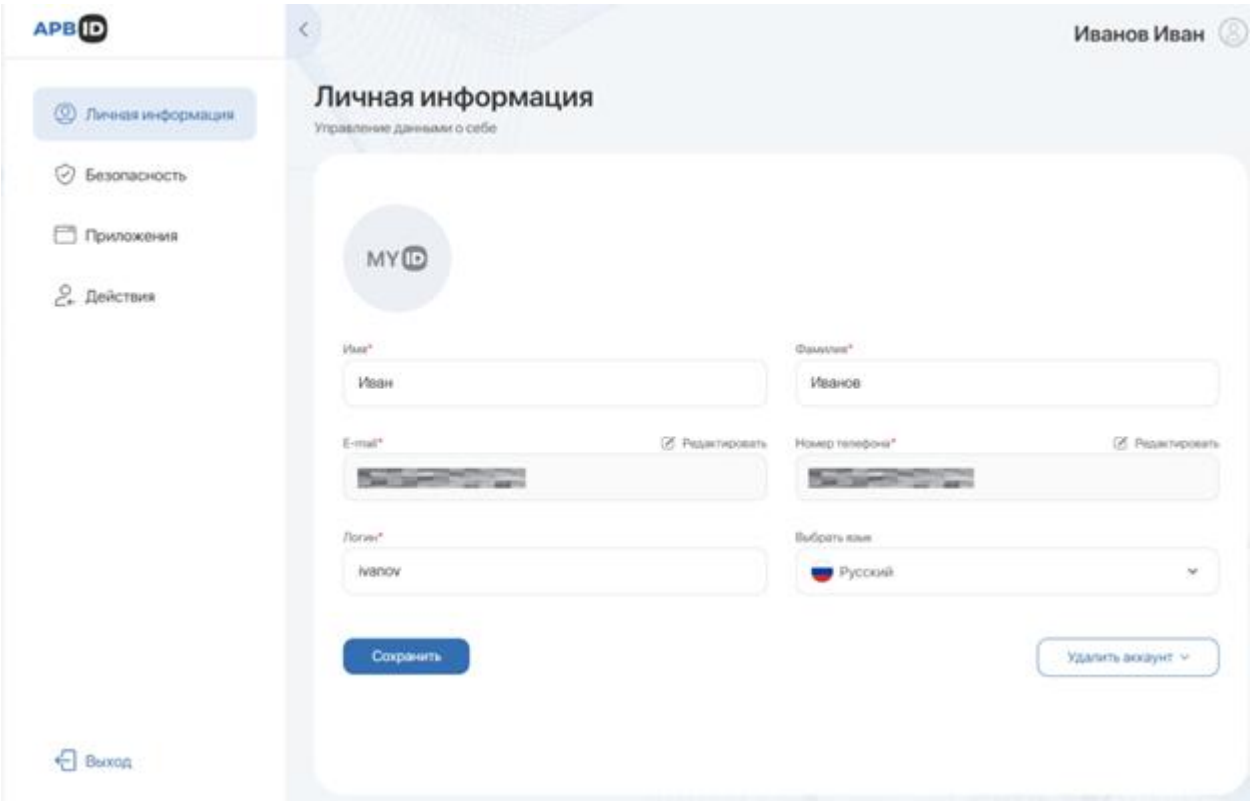
Доверенное устройство

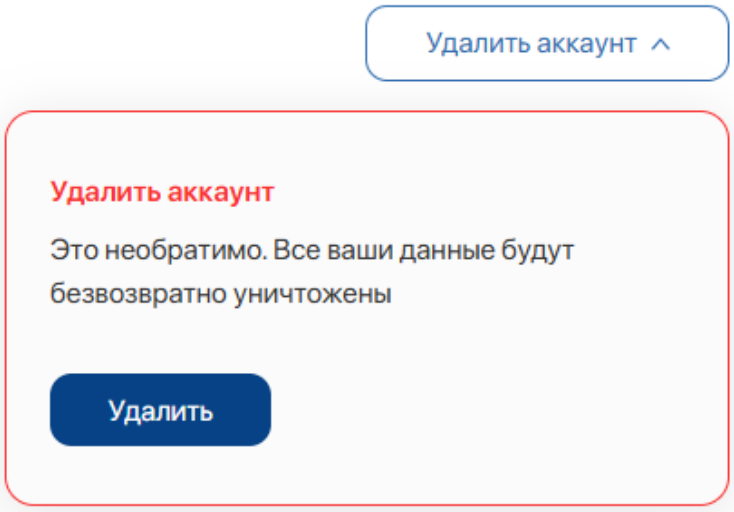
Доверенные устройства проверяются автоматически

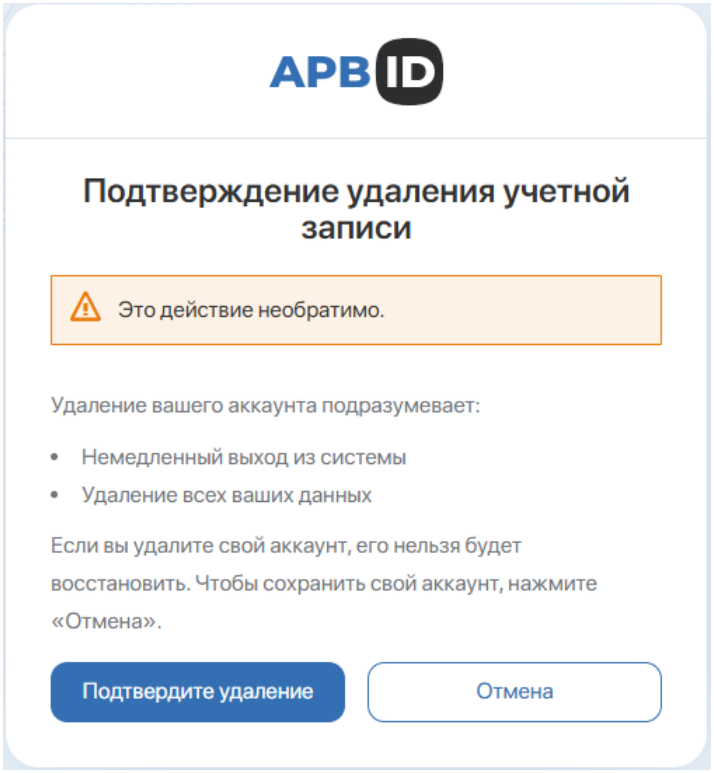
Chrome on Windows Создан 05-11-2025 09:27:04 Удалить

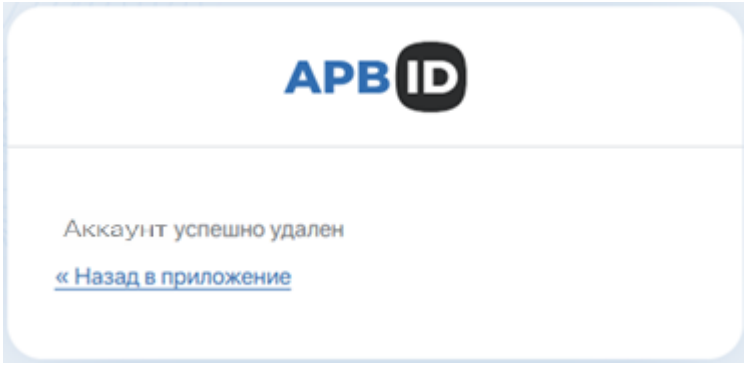
Удаление Личной учетной записи из Сервиса АРВ ID

У Пользователя есть возможность удалить свою учетную запись:
Личная информация → «Удалить аккаунт» → «Удалить» → «Подтвердите удаление»






Подтверждение удаления учетной записи
Это действие необратимо.
Удаление вашего аккаунта подразумевает:
Немедленный выход из системы
Удаление всех ваших данных
Если вы удалите свой аккаунт, его нельзя будет восстановить. Чтобы сохранить свой аккаунт, нажмите «Отмена».
Подтвердите удаление
Отмена


Аккаунт успешно удален
« Назад в приложение