«Утверждено»
Правлением
ЗАО «Агропромбанк»
«25» мая 2026 года
Протокол № 34

Соглашение об использовании Сервиса «APB.ID»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Закрытое акционерное общество «Агропромбанк».

Личный кабинет – это защищённый персонализированный интерфейс в Экосистеме Агропромбанка, позволяющий Пользователю управлять своими данными, настройками доступа при использовании Сервиса.

Личная учетная запись Пользователя – информационный ресурс, открывающий доступ Пользователя к Экосистеме Агропромбанка и Партнеров с использованием единого профиля.

Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который интегрировал Сервис на свой сайт или в свое мобильное приложение для авторизации Пользователей с целью оказания им услуг, выполнения работ или продажи товаров Пользователям.

Пользователь – физическое лицо, обладающее полной правоспособностью и дееспособностью, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики для акцепта условий Соглашения, надлежащим образом присоединившееся к Соглашению.

Приложение – Мобильное приложение ЗАО «Агропромбанк», использование которого регулируется Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк».

Сервис – сервис «APB.ID», являющийся сервисом единого входа и идентификации, основанным на технологии Single Sign-On (SSO) с использованием OAut, и предназначенный для унификации авторизации Пользователей в Экосистеме Агропромбанка и на платформах Партнеров.

Соглашение – настоящее Соглашение об использовании Сервиса «APB.ID».

Экосистема Агропромбанка - сервисы, приложения, платформы и технологии, разработанные и/или используемые Банком для оказания услуг Пользователям.

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках Сервиса Банк предоставляет возможность Пользователям авторизовываться в Экосистеме Агропромбанка и на платформах Партнеров при едином входе, а также пользоваться иными возможностями Сервиса. Настоящее Соглашение определяет порядок

использования Сервиса Пользователем, надлежащим образом, присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.2. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой - предложением Пользователям заключить с Банком настоящее Соглашение, являющееся договором присоединения, согласно которому Банк предоставляет Пользователям безвозмездный доступ к Сервису и право пользования им на условиях настоящего Соглашения.

1.3. Подтверждением согласия Пользователя с условиями Соглашения (акцепт оферты) является одно из следующих действий:

- регистрация Пользователя в Сервисе;

- заключение Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ЗАО «Агропромбанк».

1.4. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что является дееспособным гражданином, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики для акцепта условий Соглашения, а также - подтверждает достоверность своих данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

1.5. Банк имеет право в любой момент изменять условия Соглашения без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом публикацию новой редакции Соглашения на сайте Банка https://www.agroprombank.com/ или https://id.apb.online/

2. ВОЗМОЖНОСТИ СЕРВИСА

2.1. Сервис предоставляет следующие возможности:

- авторизация Пользователей в Экосистеме Агропромбанка и на платформах Партнеров с использованием Личной учетной записи Пользователя единоразово;
- двухфакторная аутентификация: подтверждение входа в Экосистему Агропромбанка и на платформы Партнеров через СМС-код или через Приложение;
- передача Пользователем минимально необходимых данных (имя, email) для регистрации в Сервисе и использования Сервиса посредством автозаполнения;
- единая авторизация для всех сервисов и приложений Банка;
- защита данных Пользователя с использованием шифрования и строгого контроля доступа;
- поддержка двух типов Личных учетных записей: авторизованных и неавторизованных;
- создание неавторизованных Личных учетных записей с указанием Пользователем фамилии, имени, отчества, номера телефона и email;
- возможность входа в Сервис через учетные записи Google, Apple, Microsoft, Facebook, VK, Яндекс с поддержкой двухфакторной аутентификации;

- использование технологии Passkey's Passwordless Authentication, с помощью которой вход в Личную учетную запись возможен с использованием биометрических данных, электронных ключей, без ввода пароля;
- иные возможности, предусмотренные Руководством пользования Сервисом «APB.ID».

2.2. Сервис является технологически доступным Пользователям, использующим следующие электронные устройства:

персональные компьютеры планшеты, мобильные устройства, работающие на основе операционных систем Android и Apple iOS, в том числе смартфоны, отвечающие следующим требованиям: смартфоны с системой Apple iOS14+ и смартфоны с системой Android 10+.

2.3. Все элементы Сервиса являются объектами интеллектуальной собственности Банка, которые могут использоваться Пользователями только в рамках Сервиса.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Для использования Сервиса Пользователь должен создать Личную учетную запись или, если она уже создана, авторизоваться с помощью своей Личной учетной записи.

3.2. Авторизация осуществляется по номеру телефона с подтверждением кодом по СМС или через Приложение, через учетные записи социальных сетей (Google, Apple, Microsoft, Facebook, VK, Яндекс) с двухфакторной аутентификацией или с использованием технологии Passkey's Passwordless Authentication (например, биометрия, аппаратные ключи).

Пользователи могут разрешить или запретить передачу данных (например, имя, email) для автозаполнения форм.

3.3. Авторизованные Личные учетные записи создаются для Пользователей - клиентов Банка, после прохождения процедуры идентификации Пользователей непосредственно у уполномоченного специалиста Банка в порядке, установленном Банком.

3.4. Неавторизованные Личные учетные записи создаются лично Пользователем через саморегистрацию Пользователя в Сервисе с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона и email.

3.5. Порядок регистрации Личной учетной записи, авторизации в Сервисе, изменения предоставленных данных при регистрации, а также порядок пользования иными возможностями Сервиса определен в Руководстве пользования Сервисом «APB.ID».

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь вправе использовать Сервис в пределах его функциональных возможностей.

4.2. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения.

Пользователь обязан предоставлять достоверные данные о себе для создания Личной учетной записи, не выдавать себя за какое-либо другое существующее или несуществующее лицо.

4.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну)данных, хранящихся в Личной учетной записи, в том числе пароля, а также не предоставлять третьим лицам доступ к своей Личной учетной записи. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Банк обо всех случаях нарушения безопасности и несанкционированного доступа к его Личной учетной записи, а также о хищении ключей доступа Пользователя (логин, пароль) к Личной учетной записи.

4.4. Пользователь обязуется не использовать Сервис для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием. Пользователь обязан не предпринимать какие-либо иные действия в Сервисе, которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

4.5. Пользователь обязуется не использовать Сервис в нарушение прав и законных интересов третьих лиц, а также законодательства ПМР.

4.6. Пользователь вправе отказаться в любое время от использования Сервиса, используя иные способы входа в сервисы и приложения Банка, на сайты Партнеров, либо удалив свою Личную учетную запись при наличии такой технической возможности Сервиса.

4.7. Пользователь обязан не предпринимать попыток взлома, модификации, подбора, реверс инжиниринга, разглашения информации и других действий, направленных на уменьшение безопасности Сервиса, а также на создание ошибочного представления о Сервисе у других Пользователей.

4.8. Пользователь вправе через Личный кабинет управлять своими данными, настройками доступа и взаимодействовать с Экосистемой Агропромбанка или платформами Партнеров, используя единый профиль, созданный на основе авторизованной или неавторизованной Личной учетной записи.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

5.1. Банк обязан предоставлять Пользователю информацию о функционировании и возможностях Сервиса через сайт https://www.agroprombank.com/ или https://id.apb.online/, посредством Приложения и иными возможными способами.

5.2. Порядок сбора, обработки и хранения персональных данных производится в соответствии с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных в ЗАО «Агропромбанк», которая размещена на сайте Банка https://www.agroprombank.com/ или https://id.apb.online/

5.3. Банк вправе проводить обновления Сервиса в любой момент без какого-либо дополнительного уведомления Пользователя.

5.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или когда у Банка есть достаточные основания полагать, что такие нарушения были допущены; и/или нарушения прав других Пользователей или третьих лиц; и/или совершения действий, которые являются противозаконными, нарушают права и интересы Банка, других Пользователей или третьих лиц или подрывают работу Сервиса или возможность использования Сервисом другими Пользователями; и/или Пользователь использует Сервис таким образом, что это может повлечь ответственность для Банка в будущем; и/или если этого требует действующее законодательство или компетентный государственный орган,

Банк имеет право без предварительного уведомления Пользователя в любой момент прекратить доступ Пользователя к Сервису.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Используя Сервис, Пользователь соглашается на обработку Банком своих персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных в ЗАО «Агропромбанк», размещенной на сайте Банка https://www.agroprombank.com/ или https://id.apb.online/

6.2. Пользователь предоставляет Банку право на обработку персональных данных Пользователя ,полученных в связи с исполнением настоящего Соглашения, осуществляемой с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе, трансграничную передачу), обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, а также на совершение иных действий, предусмотренных законодательством ПМР. Целью обработки персональных данных является исполнение Банком условий Соглашения.

Пользователь предоставляет согласие Банку на передачу персональных данных, полученных в рамках Соглашения (фамилии, имени, отчества, номера телефона и email), Партнерам Банка для авторизации Пользователей на платформах Партнеров.

Банк осуществляет обработку персональных данных Пользователя в течение срока действия Соглашения, а также в течение не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения обязательств по Соглашению. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем путем обращения в любое отделение Банка. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных законодательством ПМР.

7.ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк гарантирует безопасность использования Сервиса при условии соблюдения всех требования Соглашения и законодательства Приднестровской Молдавской Республики. Для поддержания своих гарантий Банк вправе блокировать, ограничивать и/или прекращать доступ Пользователей к сайтам, приложениям и иным ресурсам Партнеров, к Экосистеме Агропромбанка, а также к Сервисам в случае, если у Банка появятся основания полагать, что такие сайты, приложения Партнеров, либо сам Пользователь представляют или могут представлять угрозу для безопасной работы Сервиса и его Пользователей. При этом, Банк не несёт ответственность за возможные негативные последствия применения таких мер для Пользователя или третьих лиц.

7.2. Банк гарантирует применение разумных усилий для обеспечения бесперебойной работы Сервиса, но при определенных обстоятельствах, в том числе не зависящих от Банка, не может гарантировать, что Сервис будет функционировать без сбоев, ошибок и перерывов, и не

несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе Сервиса и вызванные ими потерю информации и иные последствия, потери и убытки Пользователей.

7.3. Пользователь несет ответственность перед Банком или третьими лицами в случае возникновения у Банка или третьих лиц в связи с использованием Пользователем Сервиса каких-либо прямых или косвенных убытков, в том числе, если в результате использования Сервиса будут потеряны какие-либо данные, нанесен вред деловой репутации Банка, чести, достоинству, деловой репутации третьих лиц , причиненных действиями, совершенными под Личной учетной записью Пользователя, и с использованием его логина и пароля, биометрических данных, электронных ключей с его электронного устройства, на котором используется Сервис, в нарушение условий Соглашения и законодательства Приднестровской Молдавской Республики.

7.4. Банк не несет ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами в случае возникновения у Пользователя или третьих лиц в связи с использованием Пользователем Сервиса каких-либо прямых или косвенных убытков, в том числе, если в результате использования Сервиса будут потеряны какие-либо данные, нанесен вред чести, достоинству или деловой репутации Пользователя или третьих лиц, даже если Банк предупреждал или указывал на возможность возникновения вышеперечисленных обстоятельств, в том числе в связи с ограничением, приостановлением или прекращением работы Сервиса по любым основаниям.

7.5. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Банку, Партнерам, другим Пользователям и иным лицам при использовании Сервиса.

7.6. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные через Личную учетную запись, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

8.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Банк обязаны приложить все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции в порядке, установленном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

8.3. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Банком в любое время. Все изменения и/или дополнения размещаются Банком в соответствующем разделе Приложения и на сайте Банка https://www.agroprombank.com/ или https://id.apb.online/ и вступают в силу в день такого размещения. Пользователь обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями Соглашения.

8.4. Настоящее Соглашение действует бессрочно и может быть расторгнуто в одностороннем порядке Пользователем или Банком посредством прекращения доступа к Сервису.

8.5. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республикой. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.