

Версия документа: 1.1

Руководство пользования Сервисом «APB.ID»

Настоящее Руководство пользования Сервисом «APB.ID» определяет возможности Сервиса «APB.ID» (далее – «Сервис») и порядок пользования Сервисом.

Описание Сервиса

Сервис «APB.ID» является сервисом единого входа и идентификации Пользователей, основанным на технологии Single Sign-On (SSO) с использованием OAuth 2.0.

Сервис предоставляет следующие возможности:

- авторизация Пользователей в Экосистеме Агропромбанка и на платформах Партнеров с использованием Личной учетной записи Пользователя единократно;
- двухфакторная аутентификация: подтверждение входа в Экосистему Агропромбанка и на платформы Партнеров через СМС-код или через Приложение;
- передача Пользователем минимально необходимых данных (имя, email) для регистрации в Сервисе и использования Сервиса посредством автозаполнения;
- единая авторизация для всех сервисов и приложений Банка;
- защита данных Пользователя с использованием шифрования и строгого контроля доступа;
- поддержка двух типов Личных учетных записей: авторизованных и неавторизованных;
- создание неавторизованных Личных учетных записей с указанием Пользователем фамилии, имени, отчества, номера телефона и email;
- возможность входа в Сервис через учетные записи Google, Apple, Microsoft, Facebook, VK, Яндекс с поддержкой двухфакторной аутентификации;
- использование технологии Passkey's Passwordless Authentication, с помощью которой вход в Личную учетную запись возможен с использованием биометрических данных, электронных ключей, без ввода пароля.

В настоящем Руководстве пользования Сервисом «APB.ID» используемые термины означают следующее:

Идентификация – процесс установления личности Пользователя в Сервисе на основе предоставленных данных (логин, номер телефона, email, другие данные по требованию Сервиса).

Аутентификация – процесс проверки подлинности заявленной идентичности Пользователя способами, доступными в Сервисе.

Авторизация – процесс проверки прав доступа к Сервису после входа в Личный кабинет.

Неавторизованная Личная учетная запись – Личная учетная запись Пользователя, который прошел процесс саморегистрации в Сервисе.

Авторизованная Личная учетная запись – Личная учетная запись Пользователя, который прошел процедуру идентификации непосредственно в ЗАО «Агропромбанк» и зарегистрирован в Сервисе по умолчанию.

Single Sign-On (SSO) – технология, позволяющая Пользователю один раз пройти аутентификацию и получить доступ к нескольким сервисам без повторного ввода логина и пароля.

OAuth 2.0 – открытый протокол авторизации, позволяющий приложениям получать ограниченный доступ к ресурсам Пользователя (например, профилю или данным) без передачи пароля и логина.

2FA (Two-Factor Authentication) – это двухфакторная аутентификация, способ защиты аккаунта, при котором для входа нужно подтвердить личность двумя способами.

Доверенное устройство – это устройство, для которого Пользователь дает разрешение пропускать двухфакторную аутентификацию в сервисах, где она может быть запрошена.

Оглавление

Руководство пользования Сервисом «АРВ.ID»	1
Оглавление	3
Работа с Сервисом АРВ.ID.....	4
Саморегистрация	4
Вход в Личную учетную запись Сервиса АРВ.ID	7
Вход по логину и паролю	9
Вход по номеру телефона и паролю	10
Вход по номеру телефона с кодом подтверждения	11
Вход по ключу доступа (Passkey)	12
Возможности Пользователя после саморегистрации	15
Личная информация	15
Безопасность	15
Приложения	18
Действия.....	18
Возможности Пользователя с авторизованной Личной учетной записью.....	21
Удаление Личной учетной записи из Сервиса АРВ ID	23

Работа с Сервисом APB.ID

Саморегистрация

Если Пользователь не является клиентом ЗАО «Агропромбанк», у него отсутствует авторизованная Личная учетная запись по умолчанию. При этом Сервис позволяет создать Пользователю неавторизованную Личную учетную запись. Для получения неавторизованной Личной учетной записи Пользователю необходимо пройти процедуру саморегистрации.

Для этого на главном экране следует выбрать пункт «Новый пользователь? Регистрация» и заполнить форму с данными, в том числе подтвердить в последующих окнах E-mail, перейдя по ссылке в отправленном письме и номер телефона, при помощи ввода проверочного кода, который придет на указанный номер по СМС.

Логинем Пользователя по умолчанию является указанный им номер телефона. В дальнейшем есть возможность поменять логин на другой.

RU

APB ID

Вход в учетную запись

Имя пользователя или E-mail







Запомнить меня

Вход

[Вход с помощью Ключа доступа](#)

[Другой метод входа](#)

Или войдите с помощью

Новый пользователь? [Регистрация](#)



Зарегистрироваться

Имя

Иван

Фамилия

Иванов

Е-майл

[Redacted]

Имя пользователя

ivanov

Пароль

••••••

Подтверждение пароля

••••••

Номер телефона


+373 [Redacted]

[Назад ко входу](#)

Регистрация



Подтверждение адреса E-mail

 Вам необходимо подтвердить Ваш E-mail, чтобы активировать Вашу учетную запись.

Вам было отправлено письмо с инструкциями для подтверждения адреса E-mail.

Не получили письмо с кодом подтверждения?
[Нажмите сюда](#) для повторной отправки письма.



Настроить SMS 2FA

Номер телефона

+37377962063

01:58

Проверочный код




Подтвердить

Введите номер своего мобильного телефона и нажмите, чтобы получить код. Этот код подтверждает, что вы являетесь владельцем номера.







RU

APB ID

Выберите способ входа

-  **Имя пользователя**
Начните вход, введя свое имя пользователя >
-  **Номер телефона и пароль или номер телефона и код из СМС**
Войдите, введя свой номер телефона и пароль или номер телефона и код из СМС. >
-  **Passkey**
Используйте свой ключ доступа для входа без пароля. >

Или войдите с помощью

- 
- 
- 
- 
- 
- 

Есть возможность выбрать 4 варианта входа в Личную учетную запись:

1. По имени Пользователя.
2. По номеру телефона используя пароль/одноразовый код из СМС для подтверждения.
3. При помощи ключа доступа – например отпечаток пальца или иной тип ключа как дополнительного физического устройства.
4. С помощью связанных учетных записей из других внешних сервисов: Google, Apple, Microsoft, Facebook, VK, Яндекс.

Все способы входа имеют интуитивно понятный интерфейс. Некоторые способы требуют предварительной настройки после первого входа в Личный кабинет.

Например, для входа через учетную запись Google:

Личный кабинет → Безопасность → Связанные учетные записи → Добавление учетной записи Google.

После этого вход в Личную учетную запись APB.ID через Google осуществляется нажатием соответствующей кнопки в блоке «Или войдите с помощью».


Аналогичная логика применяется и для настройки беспарольного доступа:

Личный кабинет → Безопасность → Вход → Без пароля.

Вход по логину и паролю

Пользователю необходимо ввести свой логин или e-mail → нажать «Вход» → в следующей форме указать пароль и получить доступ к своему Личному кабинету.

Если после перезапуска браузера необходимо восстановление текущей сессии доступа – необходимо нажать «Запомнить меня» при входе в Личную учетную запись.



Вход в учетную запись

Имя пользователя или E-mail







Запомнить меня

Вход


[Вход с помощью Ключа доступа](#)


[Другой метод входа](#)

Или войдите с помощью



Новый пользователь? [Регистрация](#)



ivanov 

Пароль

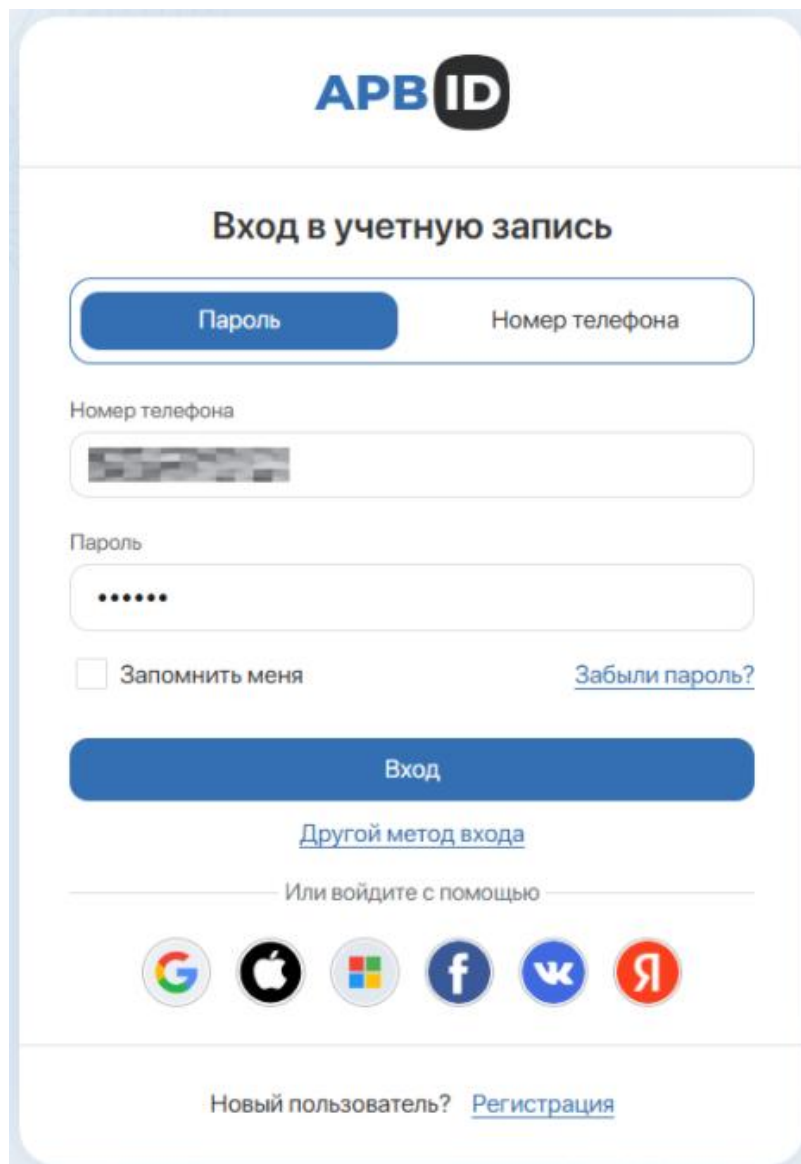
[Забыли пароль?](#)

Вход

Вход по номеру телефона и паролю

Необходимо выбрать «Другой метод входа» → «Номер телефона и пароль или Номер телефона и код из СМС».

Оставаясь на вкладке «Пароль», Пользователь вводит свой номер телефона → вводит пароль → нажимает «Вход».



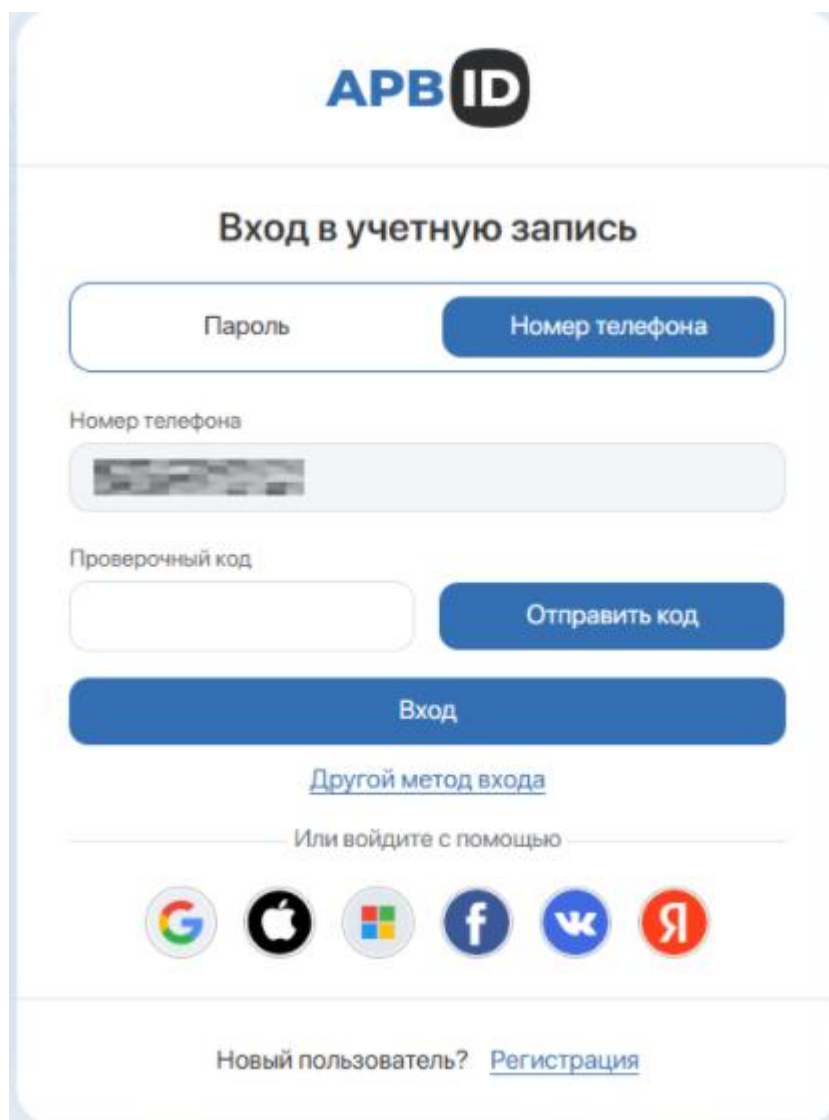
The image shows a login interface for APB ID. At the top is the APB ID logo. Below it is the heading "Вход в учетную запись". There are two tabs: "Пароль" (selected) and "Номер телефона". Under the "Пароль" tab, there is a "Номер телефона" input field, a "Пароль" input field with masked characters, a "Запомнить меня" checkbox, and a "Забыли пароль?" link. A large blue "Вход" button is below. Underneath is a "Другой метод входа" link, followed by "Или войдите с помощью" and a row of social login icons: Google, Apple, Microsoft, Facebook, VK, and Yandex. At the bottom, there is a "Новый пользователь?" link and a "Регистрация" link.

Вход по номеру телефона с кодом подтверждения

Необходимо выбрать «Другой метод входа» → «Номер телефона и пароль или номер телефона и код из СМС».

Переключившись на вкладку «Номер телефона», Пользователь вводит свой номер телефона → нажимает «Отправить код».

После получения кода на указанный номер телефона Пользователь вводит его в поле «Проверочный код» → нажимает «Вход».

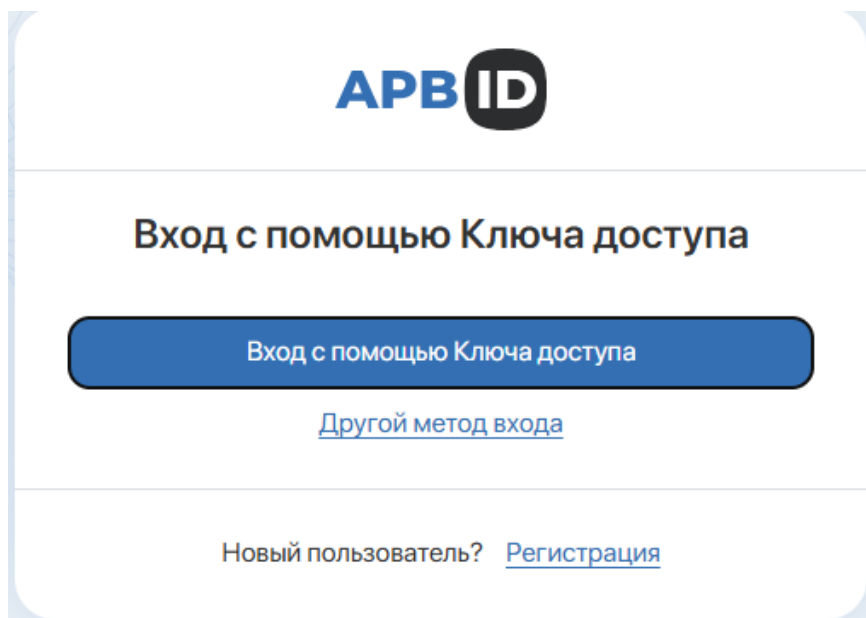


The screenshot displays the APB ID login page. At the top is the APB ID logo. Below it is the heading "Вход в учетную запись". There are two tabs: "Пароль" (Password) and "Номер телефона" (Phone number), with the latter being selected. Under the "Номер телефона" tab, there is a text input field for the phone number, a "Проверочный код" (Verification code) input field, and a blue button labeled "Отправить код" (Send code). Below these fields is a large blue button labeled "Вход" (Login). Underneath the "Вход" button is a link for "Другой метод входа" (Another login method). Below that is a section titled "Или войдите с помощью" (Or log in with) with icons for Google, Apple, Microsoft, Facebook, VK, and Yandex. At the bottom, there is a link for "Новый пользователь? Регистрация" (New user? Registration).

Вход по ключу доступа (Passkey)

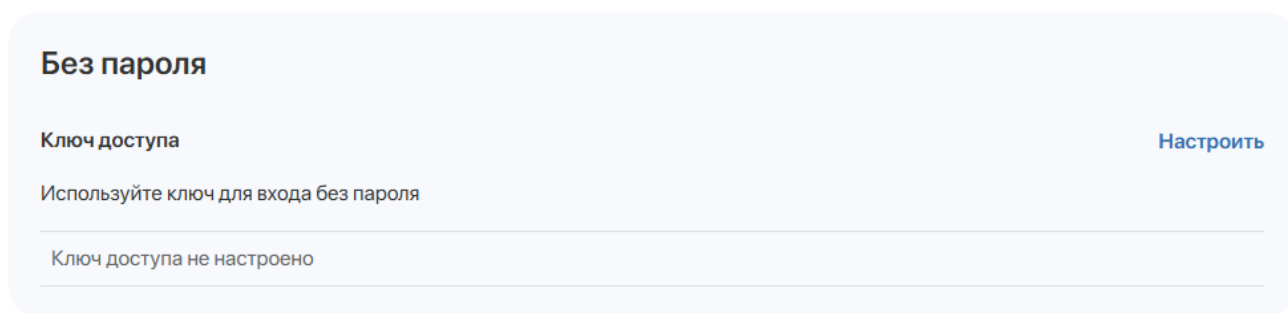
Необходимо выбрать «Другой метод входа» → «Passkey» → пройти этапы входа по заранее зарегистрированному и настроенному ключу доступа, после чего Пользователь получает доступ к своей Личной учетной записи.

Этапы: «Вход с помощью Ключа доступа» → далее зависит от самого ключа – ввести PIN-код от зарегистрированного ключа, подтверждение личности с помощью отпечатка пальца, распознавания лица или других поддерживаемых биометрических данных и т.д.

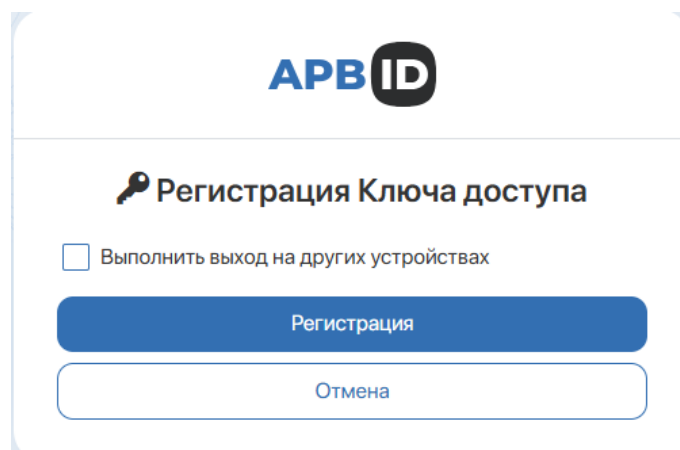


Зарегистрировать ключ доступа можно в разделе:

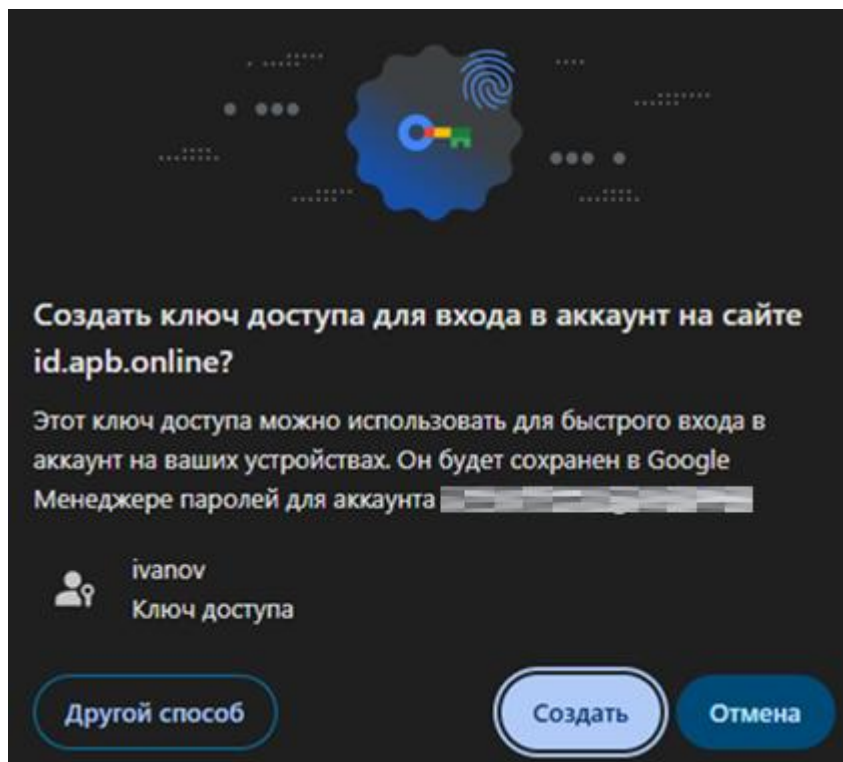
«Безопасность» → «Вход» → «Без пароля» → «Настроить».



В новом окне необходимо нажать «Регистрация».




В качестве примера используется ключ доступа в Google-аккаунте: можно выбрать уже существующий ключ доступа или создать новый путём ввода PIN-кода и названия для ключа доступа. После создания ключ доступа автоматически появится в разделе «Без пароля».

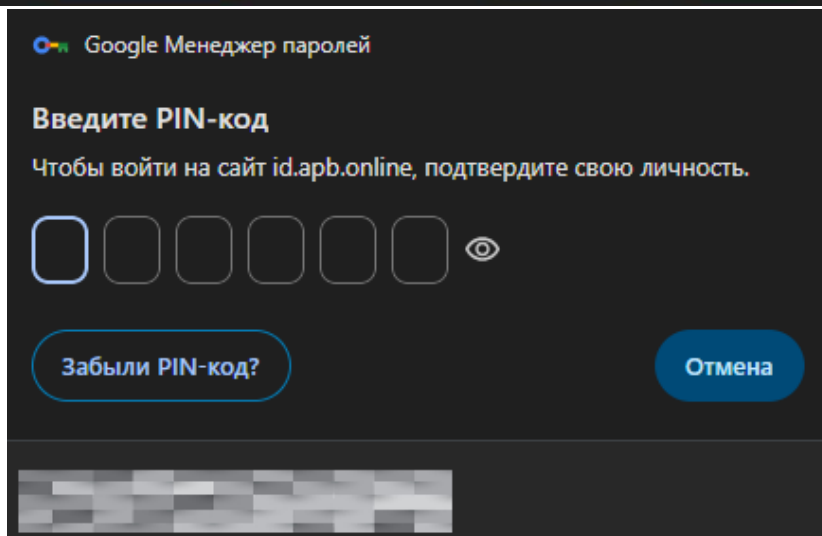



Создать ключ доступа для входа в аккаунт на сайте **id.apb.online?**

Этот ключ доступа можно использовать для быстрого входа в аккаунт на ваших устройствах. Он будет сохранен в Google Менеджере паролей для аккаунта [скрыт]

 иванов
Ключ доступа


[Другой способ](#) [Создать](#) [Отмена](#)



 Google Менеджер паролей

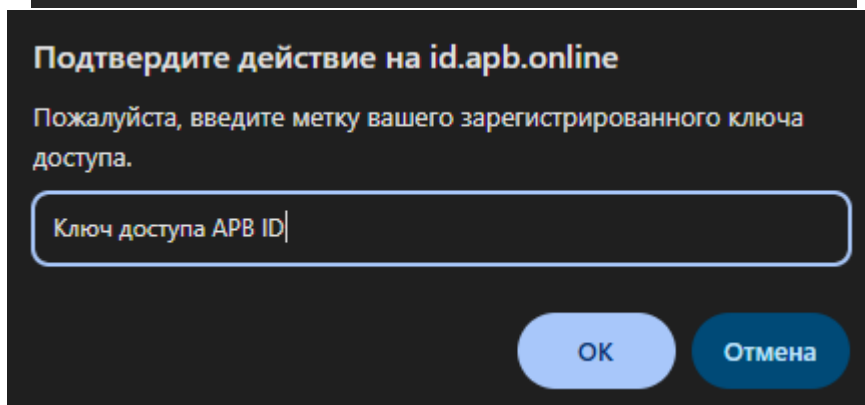
Введите PIN-код

Чтобы войти на сайт **id.apb.online**, подтвердите свою личность.



[Забыли PIN-код?](#) [Отмена](#)

[скрыт]



Подтвердите действие на id.apb.online

Пожалуйста, введите метку вашего зарегистрированного ключа доступа.

[OK](#) [Отмена](#)

Пользователь также может удалить ключ доступа, нажав кнопку «Удалить» рядом с ключом доступа, который нужно удалить. И подтвердить удаление в дополнительном окне, нажав «Удалить», чтобы отменить удаление ключа доступа – соответственно «Отмена».

Без пароля

Ключ доступа Настроить

Используйте ключ для входа без пароля

Ключ доступа APB ID	Создан 08-12-2025 11:14:34	× Удалить
---------------------	----------------------------	---------------------------



Удаление

Вы хотите удалить Ключ доступа APB ID?

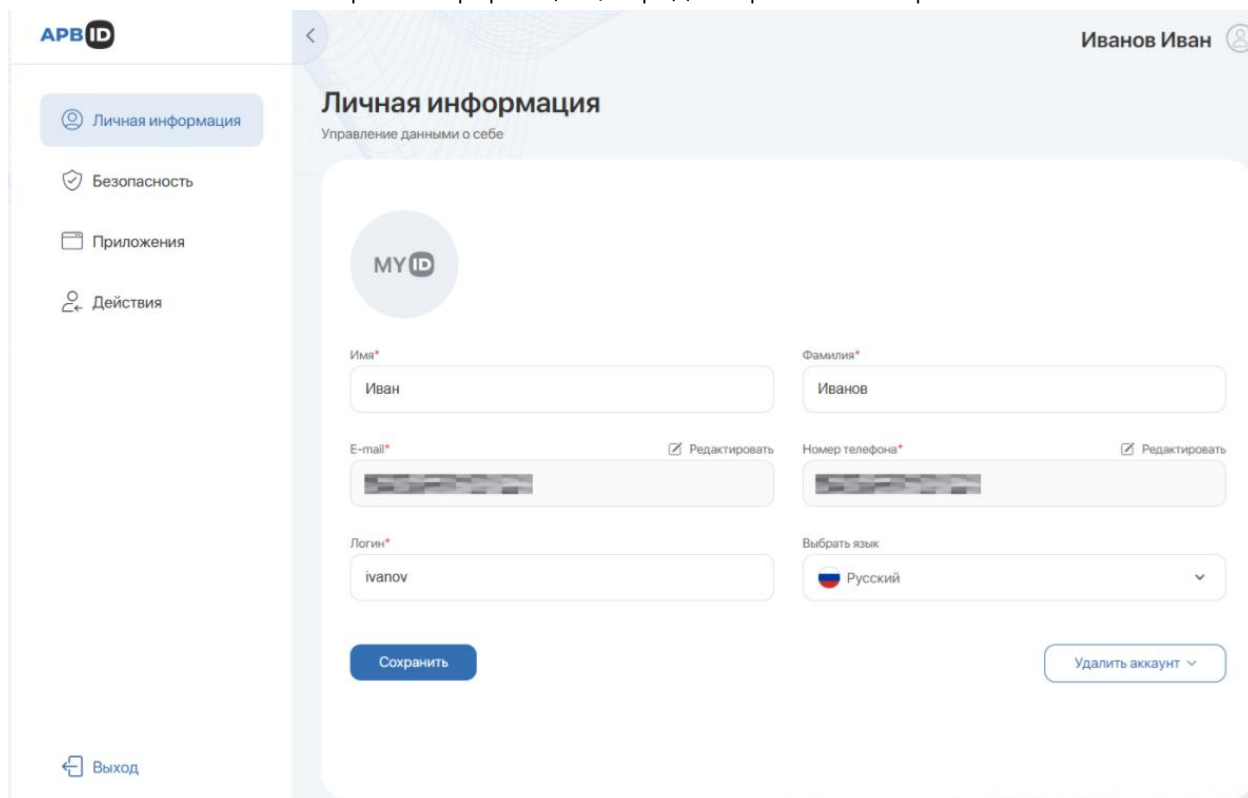
Удалить

Отмена

Возможности Пользователя после саморегистрации

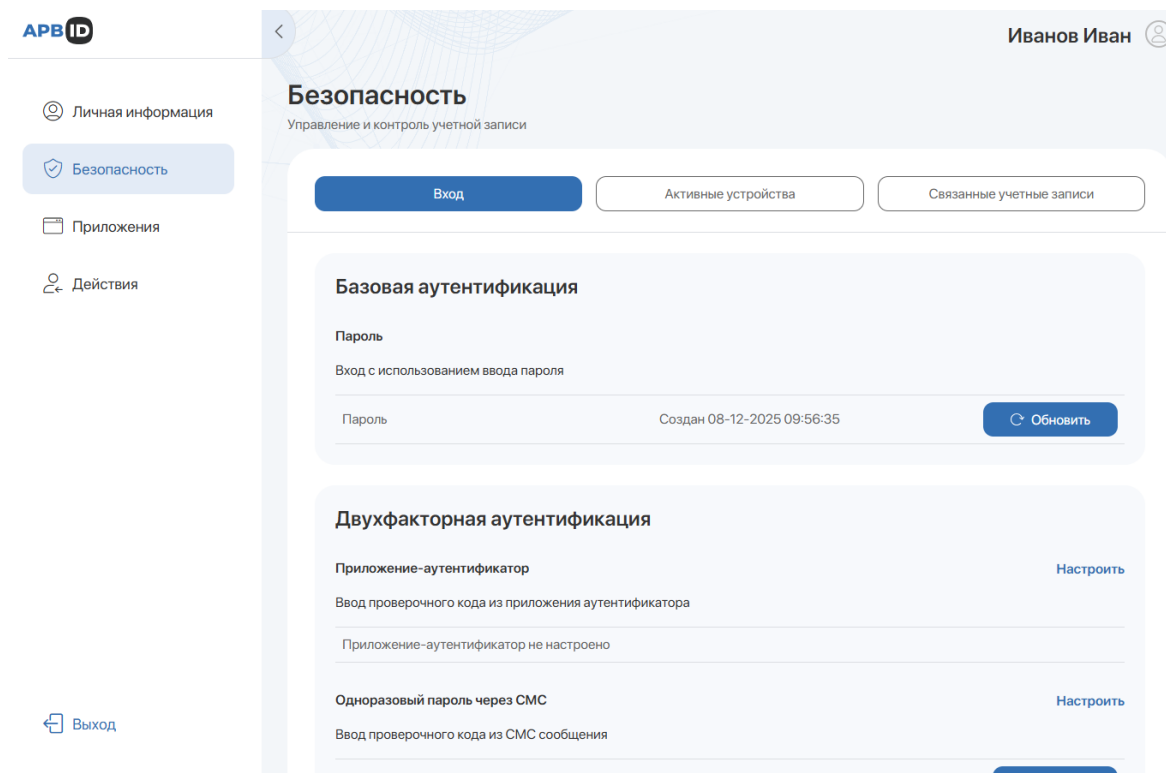
Личная информация

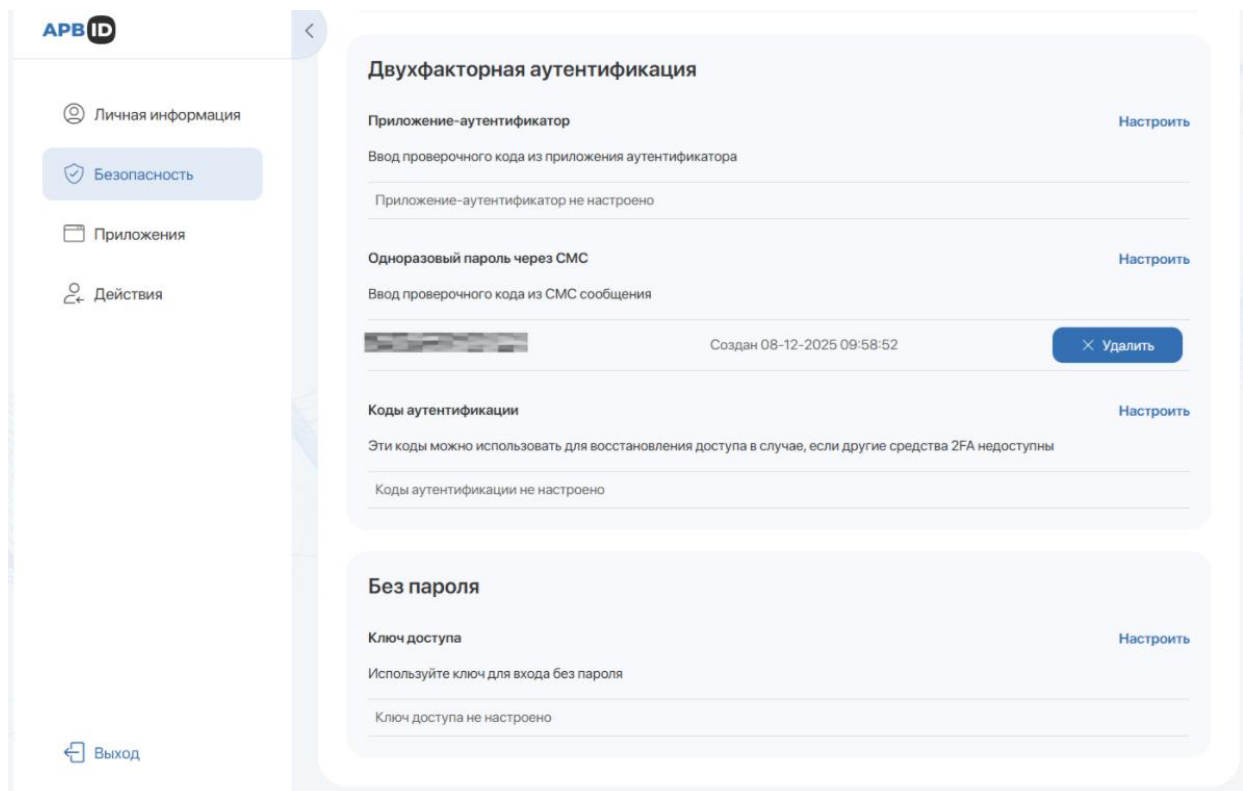
Есть возможность посмотреть информацию, отредактировать и сохранить ее.



Безопасность

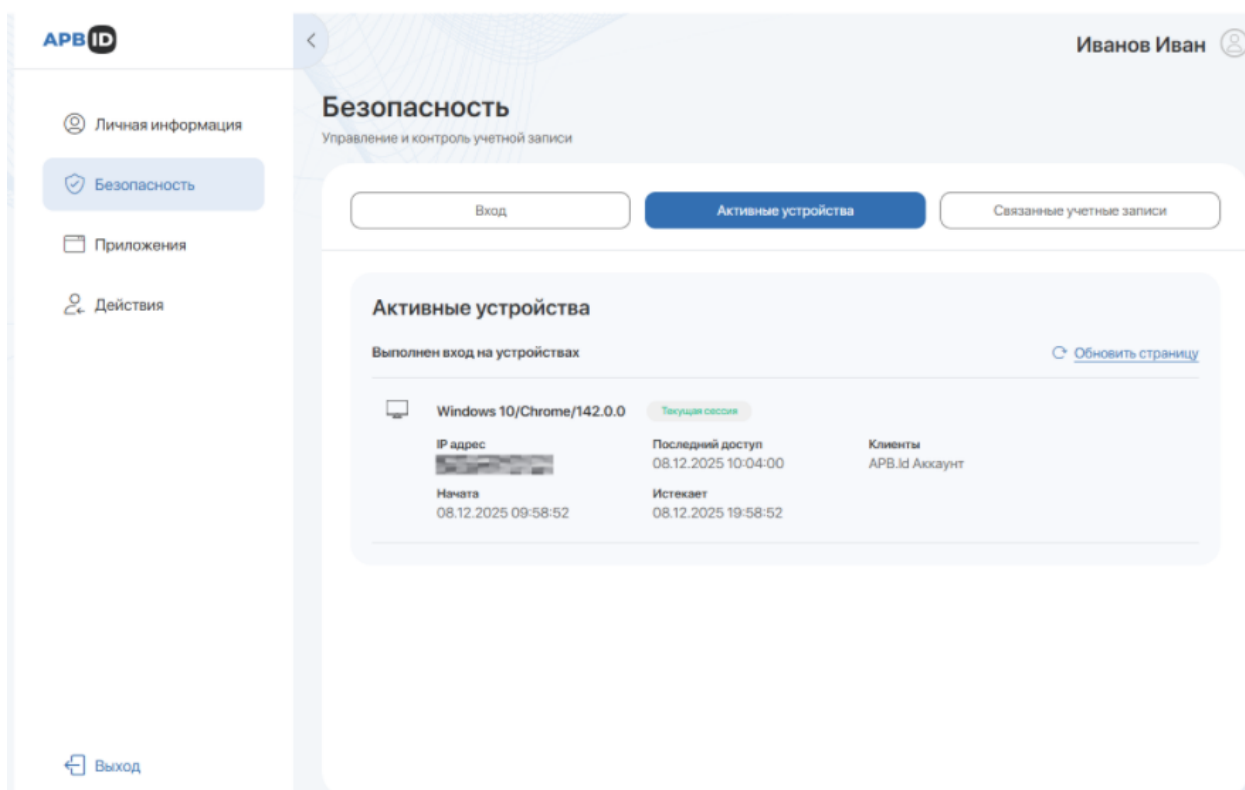
Раздел позволяет просмотреть и изменить пункты, отвечающие за безопасность в Сервисе.



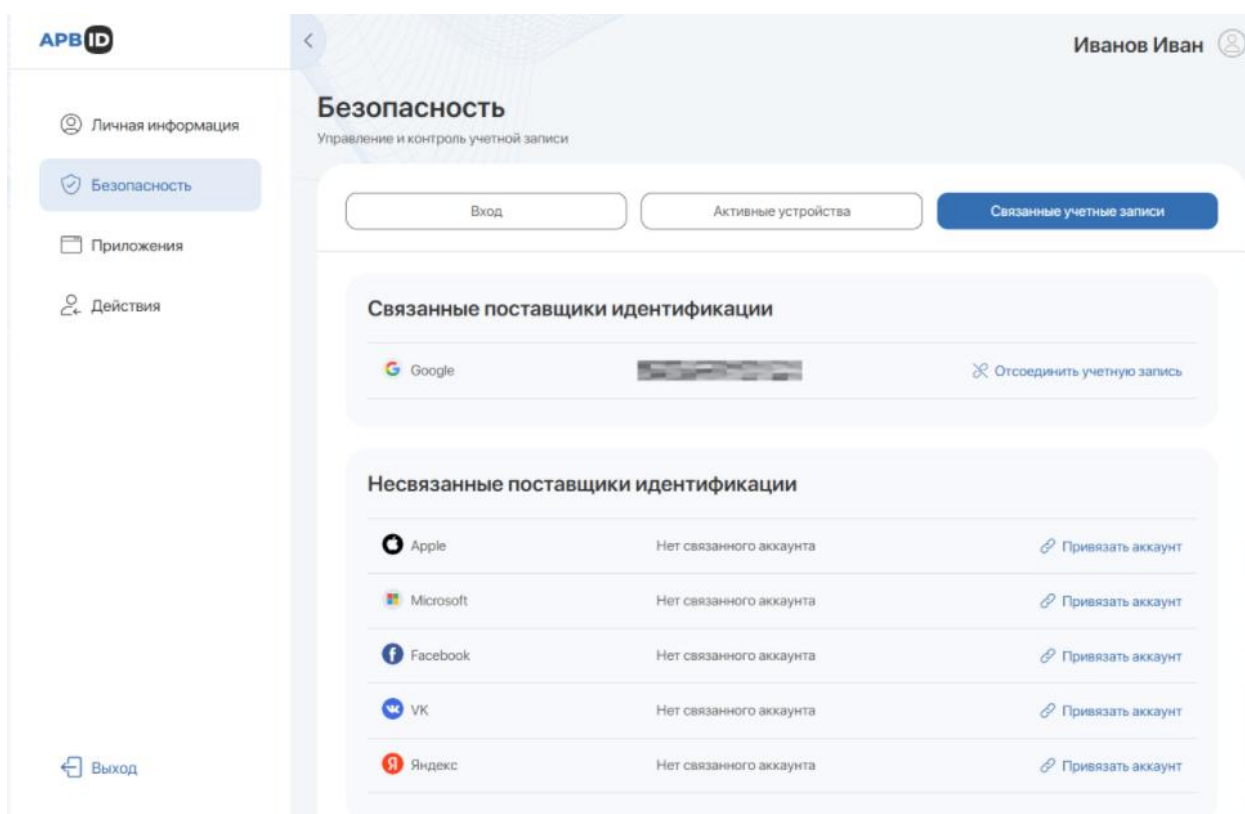


На вкладке «Вход» можно посмотреть информацию о:

- базовой аутентификации (вход при помощи пароля, а также возможность его настроить);
- двухфакторной аутентификации (приложение-аутентификатор, одноразовый пароль через СМС, коды аутентификации - их можно использовать для восстановления доступа в случае, если другие средства 2FA недоступны, и доверенные устройства);
- без пароля (настройка ключа для входа без пароля).



Во вкладке «Активные устройства» можно видеть какие устройства используются, IP адрес, когда был последний доступ.

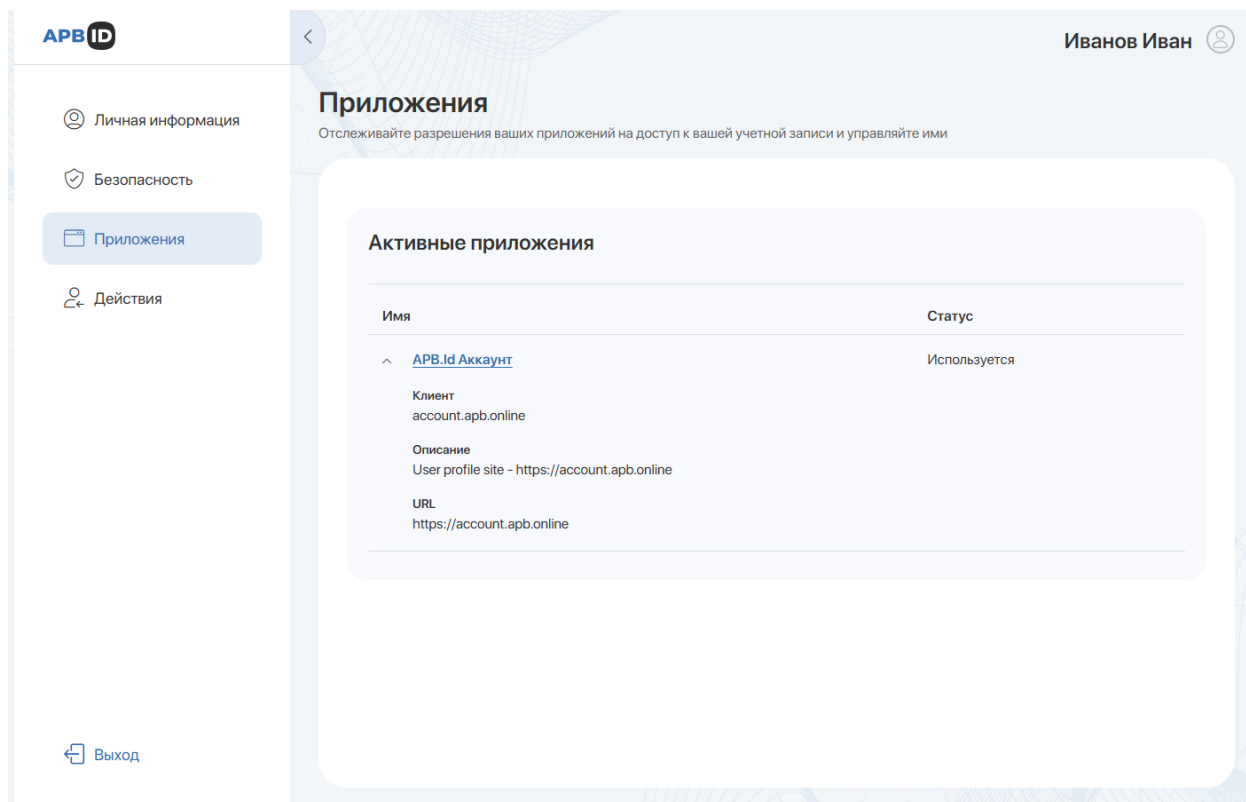


Вкладка «Связанные учетные записи» - отображает сторонние сервисы, через которые возможно зайти в Личную учетную запись, какая учетная запись стороннего сервиса этому

соответствует, также – возможность ее отключения. Доступны для подключения учетные записи сервисы: Google, Apple, Microsoft, Facebook, VK, Яндекс.

Приложения

Раздел позволяет отслеживать разрешения приложений на доступ к Личной учетной записи



Действия

Раздел позволяет просмотреть «Журнал учетной записи», в котором отображаются действия, совершенные в Личной учетной записи, например, вход или выход из аккаунта, обновление информации и т.д.

APB ID Иванов Иван

Личная информация
Безопасность
Приложения
Действия

Журнал учетной записи

Отслеживайте ваши действия в аккаунте

Действия аккаунта

Поиск

Дата	Событие	IP-адрес	Клиент	Детали
08.12.2025 10:11:37 +02:00	LOGIN	[Redacted]	account.apb.online	username = ivanov
08.12.2025 10:11:16 +02:00	LOGOUT	[Redacted]	account.apb.online	
08.12.2025 10:08:11 +02:00	FEDERATED_IDENTITY_LINK	[Redacted]	account.apb.online	username = ivanov
08.12.2025 9:58:52 +02:00	LOGIN	[Redacted]	account.apb.online	auth_method = openid-connect, username = ivanov
08.12.2025 9:58:52 +02:00	UPDATE_CREDENTIAL	[Redacted]	account.apb.online	auth_method = openid-connect, username = ivanov

Выход 1 - 10 < >

В данной вкладке возможно найти события по типу и/или датам. Выбранные параметры отображаются и их можно изменять.

Действия аккаунта


Поиск

Тип события
Вход

С какой даты:
08.12.2025

До какой даты:

Искать Сбросить

 Личная информация Безопасность Приложения Действия Выход



Журнал учетной записи

Отслеживайте ваши действия в аккаунте

Действия аккаунта

Тип события: Вход ×

С какой даты: 08.12.2025 ×

Дата	Событие	IP-адрес	Клиент	Детали
08.12.2025 10:11:37 +02:00	LOGIN		account.apb.online	username = ivanov
08.12.2025 9:58:52 +02:00	LOGIN		account.apb.online	auth_method = openid-connect, username = ivanov

1 - 10 < >

Возможности Пользователя с авторизованной Личной учетной записью

Для авторизованной Личной учетной записи доступ остается к тем же частям Сервиса, тем же способам входа, и т.д.

Пользователю, имеющему авторизованную Личную учетную запись, не доступна возможность изменения своего номера телефона в разделе «Личная информация». При необходимости изменить номер телефона можно обратиться в ЗАО «Агропромбанк»:

- по номеру телефона:
16-61
(533) 7-99-20
- в любое отделение ЗАО «Агропромбанк».

The screenshot displays the 'Личная информация' (Personal Information) section of the APB ID application. The page title is 'Личная информация' with the subtitle 'Управление данными о себе'. The user's name 'Иванов Иван' is shown in the top right corner. The page contains several input fields: 'Имя*' (Name) with 'Иван', 'Фамилия*' (Surname) with 'Иванов', 'E-mail*' with a masked email address and a 'Редактировать' (Edit) link, and 'Номер телефона*' (Phone Number) with a masked number and a 'Редактировать' (Edit) link. There is also a 'Логин*' (Login) field with 'ivanov' and a 'Выбрать язык' (Select language) dropdown menu set to 'Русский'. At the bottom, there are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Удалить аккаунт' (Delete account). A 'Выход' (Logout) button is located in the bottom left corner of the sidebar.

Пользователю, имеющему авторизованную Личную учетную запись, не доступна возможность изменения своего номера телефона, на который приходит проверочный код из СМС сообщения в разделе «Безопасность» (вкладка «Двухфакторная аутентификация»).

Двухфакторная аутентификация

Приложение-аутентификатор

[Настроить](#)

Ввод проверочного кода из приложения аутентификатора

Приложение-аутентификатор не настроено

Одноразовый пароль через СМС

Ввод проверочного кода из СМС сообщения



Создан 12-11-2025 14:08:48

Коды аутентификации

[Настроить](#)

Эти коды можно использовать для восстановления доступа в случае, если другие средства 2FA недоступны

Коды аутентификации не настроено

Доверенное устройство

Доверенные устройства проверяются автоматически

Chrome on Windows

Создан 05-11-2025 09:27:04

[✕ Удалить](#)

Удаление Личной учетной записи из Сервиса APB ID

У Пользователя есть возможность удалить свою учетную запись:

Личная информация → «Удалить аккаунт» → «Удалить» → «Подтвердите удаление»

The screenshot shows the 'Личная информация' (Personal Information) page in the APB ID service. The page title is 'Личная информация' with the subtitle 'Управление данными о себе'. The user's name 'Иванов Иван' is displayed in the top right. The page contains several input fields: 'Имя*' (Name) with 'Иван', 'Фамилия*' (Surname) with 'Иванов', 'E-mail*' with a redacted email and a 'Редактировать' (Edit) link, 'Номер телефона*' (Phone number) with a redacted number and a 'Редактировать' (Edit) link, 'Логин*' (Login) with 'ivanov', and 'Выбор языка' (Language) set to 'Русский'. There are two buttons at the bottom: 'Сохранить' (Save) and 'Удалить аккаунт' (Delete account). A 'Выход' (Logout) button is located in the bottom left corner of the sidebar.

Удалить аккаунт ^


Удалить аккаунт

Это необратимо. Все ваши данные будут безвозвратно уничтожены

Удалить



Подтверждение удаления учетной записи

 Это действие необратимо.

Удаление вашего аккаунта подразумевает:

- Немедленный выход из системы
- Удаление всех ваших данных

Если вы удалите свой аккаунт, его нельзя будет восстановить. Чтобы сохранить свой аккаунт, нажмите «Отмена».

Подтвердите удаление

Отмена



Аккаунт успешно удален

[« Назад в приложение](#)